

VIPs VIBES



INCLUDEREA
PERSOANELOR CU
DEFICIENȚE DE VEDERE
ÎN SECTORUL
PANIFICAȚIEI



Co-funded by
the European Union

SET DE INSTRUMENTE PENTRU FORMARE DIGITALĂ



Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea. "Includerea persoanelor cu deficiențe de vedere în sectorul panificației", numărul proiectului 2023-1-RO01-KA220-VET-000154452

ACRONIMUL PROIECTULUI: PROIECTUL VIPS VIBES

TITLU: INCLUDEREA PERSOANELOR CU DEFICIENȚE DE VEDERE ÎN
SECTORUL PANIFICAȚIEI

NUMĂR: 2023-1-RO01-KA220-VET-000154452

 **CONSORȚIU:**

COORDONATOR:

ASOCIATIA PROFESIONALA NEGUVERNAMENTALA DE ASISTENTA SOCIALA
ASSOC (ROMÂNIA)

PARTENERI:

- NATIONAL ASSOCIATION FOR INCLUSION NA4I (BULGARIA)
- BUDAPEST SCHOOL FOR THE BLIND (UNGARIA)
- EUROPEAN DIGITAL LEARNING NETWORK ETS DLEARN (ITALIA)
- FINANCE & BANKING, ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO
ORGANIZZATIVO E DELLE RISORSE UMANE EFFEBI (ITALIA)
- EMPHASYS CENTRE (CIPRU)

 **SITE-UL WEB:**

[HTTPS://VIPSVIBES.EU/](https://vipsvibes.eu/)

 **REȚELE DE SOCIALIZARE:**

FB: @VIPSVIBES

LI: @VIPSVIBES

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea. "Includerea persoanelor cu deficiențe de vedere în sectorul panificației", numărul proiectului 2023-1-RO01-KA220-VET-000154452

CUPRINS



1. <u>INTRODUCERE</u>	1
2. <u>INSTRUMENTE DIGITALE PENTRU INCLUZIUNE</u>	4
2.1 <u>INSTRUMENTE ADAPTATE</u>	5
2.1.1 <u>INDICATORI TACTILI</u>	6
2.1.2 <u>BANDĂ ADEZIVĂ COLORATĂ</u>	8
2.1.3 <u>ETICHETE: BRAILLE ȘI PRINTURI MAI MARI</u>	10
2.2 <u>SOFTWARE UTIL PENTRU CALCULATOR</u>	12
2.2.1 <u>ZoomText</u>	14
2.2.2 <u>JAWS</u>	16
2.2.3 <u>NVDA</u>	18

2.3 HARDWARE SPECIFIC.....21

2.3.1 CÂNTAR DE BRUTĂRIE VORBITOR.....21

2.3.2 INDICATOR DE NIVEL AL LICHIDULUI RNIB, AUDIBIL ȘI VIBRANT.....25

2.3.4 RIGLA TACTILĂ.....28

2.4 IMPRIMANTA 3D.....31

2.5 APLICAȚII MOBILE DE ASISTENȚĂ.....40

2.5.1 BE MY EYES.....41

2.5.2 JUST SCALE & TALKING SCALE.....43

2.5.3 APLICAȚII/FUNCȚII DE CITIRE A ECRANULUI.....44

2.6 INSTRUMENTE ȘI DISPOZITIVE BAZATE PE INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ.....47

2.6.1 APLICAȚIA ENVISION AI...48

2.6.2 OCHELARII ENVISION
CU INTELIGENȚĂ
ARTIFICIALĂ 52

2.6.3 SEEING AI.....56

2.6.4 ORCAM MY EYE....61

2.10 LISTĂ DE INSTRUMENTE
DIGITALE UTILE ȘI LINK.....64

3. GHID PENTRU MENTORI ȘI
FORMATORI.....68

3.1 CUM SĂ PREGĂTIȚI UN
MEDIU INCLUZIV.....70

3.1.1 CUM SĂ PREGĂTIȚI UN
MEDIU INCLUZIV.....71

3.2 FORMARE PRIVIND
UTILIZAREA
INSTRUMENTELOR
DIGITALE.....74

3.3 COMUNICARE
INCLUZIVĂ.....78

3.4 POVEȘTI DE SUCCES.....83

3.4.1 POVEȘTEA #1.....84

3.4.2 POVEȘTEA #2.....87

3.4.3 POVESTEA#3.....88

4. RESURSE
SUPLIMENTARE.....89

4.1 RESURSE.....90

5. CONCLUZII.....93

1. INTRODUCERE

Obiectivul principal al **setului de instrumente pentru formarea digitală** este de a prezenta o serie de informații și instrumente care pot facilita integrarea angajatului cu deficiențe de vedere în sectorul panificației și pot sprijini eficiența acestora la locul de muncă. Scopul acestui document este de a contribui în mod semnificativ la promovarea incluziunii și a diversității în sectorul panificației prin oferirea de sfaturi privind adaptarea mediului de lucru la nevoile persoanelor cu deficiențe de vedere și îmbunătățirea competențelor practice - inclusiv a celor digitale - necesare pentru a face locurile de muncă mai accesibile utilizând instrumente specifice și tehnologii de asistență.

Pe de o parte, **setul de instrumente pentru formarea digitală va oferi asistenților de panificație cu deficiențe de vedere resursele și instrumentele de care au nevoie pentru a lucra în siguranță și eficient**, prezentând unele instrumente și tehnologii digitale care le pot facilita integrarea profesională. Pe de altă parte, din punctul de vedere al mentorilor de panificație, setul de instrumente pentru formare digitală va reprezenta un ghid cuprinzător și practic privind dispozitivele și instrumentele - inclusiv cele digitale - care pot fi utilizate pentru a **promova un mediu de lucru incluziv**.

Este important ca brutăriile să fie locuri accesibile, incluzive și lipsite de riscuri pentru VIP-uri, la fel ca toate celelalte locuri de muncă. În acest scop, este, de asemenea, important să se cunoască instrumentele și tehnologiile care pot ajuta lucrătorii cu deficiențe de vedere să își îndeplinească cu ușurință sarcinile de lucru într-o brutărie. De exemplu, aceștia pot avea nevoie de echipamente care oferă semnale tactile sau sonore care indică un potențial pericol pentru ei, cum ar fi cuptoarele sau utilajele mobile.

O tehnologie de asistență comună utilizată în brutării în acest sens ar putea fi dispozitivele care oferă instrucțiuni verbale, de exemplu cântarele cu ieșire vocală și cronometrele cu alerte sonore.

Utilizarea unor astfel de **instrumente și tehnologii pentru a face din brutării locuri de muncă incluzive necesită**, pe de o parte, ca lucrătorii cu deficiențe de vedere să primească o formare specifică în acest sens. Pe de altă parte, **organizarea și colaborarea eficientă în cadrul brutăriei** sunt esențiale, cu practică regulată, supraveghere și feedback constructiv pentru a îmbunătăți practicile de lucru și siguranța. Din acest motiv, este important **ca toți angajații să fie conștienți de nevoile colegilor VIP, având dorința de a se asigura că mediul de lucru este adaptat în permanență pentru a răspunde nevoilor VIP-urilor**, garantând siguranța, eficiența și incluziunea. În acest sens, este important ca toată lumea să fie la curent cu instrumentele și tehnologiile care pot facilita integrarea profesională a colegilor VIP. Aceste măsuri, dacă sunt întreprinse împreună cu o strategie de colaborare eficientă care presupune implicarea tuturor lucrătorilor, vor contribui la crearea unui spațiu de lucru sigur, incluziv și productiv pentru asistenții de panificație cu deficiențe de vedere.

Din motivele menționate mai sus, acest set de instrumente de formare digitală se adresează unor grupuri țintă diferite. În primul rând, se adresează persoanelor cu deficiențe de vedere care doresc să devină asistenți în brutării sau care lucrează deja în brutării. În al doilea rând, se adresează tuturor angajaților care lucrează într-o brutărie, în special celor care doresc să devină „mentori în panificație” și să se implice în procesul de incluziune a colegilor VIP, făcând brutăriile lor mai accesibile.

Cu toate acestea, setul de instrumente pentru formare digitală va fi accesibil în mod gratuit oricărei alte părți interesate în promovarea integrării profesionale a VIP-urilor pe piața muncii, cum ar fi entitățile VET, sindicatele, instituțiile publice și societatea civilă.

Acest document poate fi, într-adevăr, conceput ca parte a unei căi de învățare care oferă noi oportunități de formare și de angajare pentru VIP-uri, dar și ca o oportunitate de a promova integrarea acestora în societate și de a implica toți cetățenii în acest proces, contribuind astfel la crearea unei societăți mai responsabile.

2. INSTRUMENTE DIGITALE PENTRU INCLUZIUNE





În acest capitol puteți vedea **instrumente și tehnici care ajută asistenții brutarilor cu deficiențe de vedere să aibă acces fără impedimente în activitățile zilnice din atelier**. În acest capitol, puteți citi despre tehnici care ajută ca echipamentele și mediul din atelierul actual să fie ușor de utilizat pentru persoanele cu deficiențe de vedere, cu mici modificări.

2.1.1 INDICATORI TACTILI



Ambele imagini prezintă comenzile aparatelor de bucătărie cu marcaje tactile adăugate pentru a facilita poziționarea lucrătorilor VIP.



UTILITATE

Utilizarea indicatorilor tactili într-un atelier oferă mari avantaje pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Aceste marcaje oferă o modalitate fiabilă de a identifica uneltele, materialele și spațiile de lucru prin atingere, permițând utilizatorilor să localizeze elementele în mod independent și eficient. Ele ajută la reducerea riscului de accidente prin indicarea clară a zonelor periculoase și/sau esențiale, favorizând un mediu mai sigur. În plus, indicatoarele tactile contribuie la un spațiu de lucru mai organizat și mai accesibil, sporind productivitatea și reducând timpul petrecut în căutarea uneltelor. Prin crearea unei configurații ușor de utilizat, aceste marcaje permit persoanelor cu deficiențe de vedere să lucreze cu mai multă încredere și autonomie.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Imaginile arată modul în care dispozitivele existente pot fi marcate astfel încât să poată fi utilizate și de persoanele cu deficiențe de vedere. Acestea prezintă comutatoarele a două cuptoare cu microunde, care au fost marcate cu vopsea tactilă (temperatură și minute).

Acest lucru ajută foarte mult la utilizarea independentă a acestor dispozitive, la setarea mai multor funcții/niveluri, prin tipul de marcare pe comutatorul cuptorului.

DISPONIBIL



Puteți găsi diferite tipuri de astfel de produse de vopsire sub numele de Fabric Pen. Puteți găsi diverse culori, vă sugerăm să alegeți culori puternice pentru a fi mai ușor de observat.

2.1.2 BANDA ADEZIVĂ COLORATĂ



Imaginea 1 prezintă un raft acoperit cu bandă colorată pentru a evita eventualele accidente

Imaginea 2 prezintă o priză electrică marcată cu bandă colorată pentru a atrage atenția asupra unui posibil pericol

Imaginea 3 prezintă o tavă de răcire pentru panificație cu margini ascuțite care au fost marcate cu bandă colorată specială pentru a atrage atenția asupra posibilelor pericole.



UTILITATE

Utilizarea **benzii adezive colorate** este extrem de benefică pentru persoanele cu deficiențe de vedere, deoarece sporește vizibilitatea marginilor și obiectelor importante. De exemplu, aplicarea unei benzi luminoase, contrastante, pe marginile scărilor ajută la identificarea limitelor treptelor, reducând riscul de împiedicare sau de cădere. Aplicarea de bandă adezivă în jurul marginilor dulapurilor și rafturilor facilitează localizarea spațiilor de depozitare, prevenind loviturile sau ciocnirile accidentale.

De asemenea, banda poate fi aplicată pe mânerule uşilor, permiţând utilizatorilor să le găsească şi să le apuce rapid. În plus, markerele cu coduri de culori de pe suprafeţele utilizate frecvent pot ghida utilizatorii prin mediul lor mai sigur şi mai eficient. Această adaptare simplă, dar cu impact, promovează o mai mare independenţă şi siguranţă. Prin marcarea clară a acestor zone-cheie, banda colorată sprijină un mediu mai accesibil şi mai uşor de utilizat pentru persoanele cu deficienţe de vedere.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

În brutărie, aceste benzi de marcare pot fi deosebit de folositoare pentru marcarea suprafeţelor care nu sunt fundamental diferite de suprafaţa de lângă sau din spatele lor. Aceasta ar putea fi, de exemplu, marginea mesei de lucru, care, dacă o marcăm cu bandă, putem preveni ca cineva să se lovească de marginea mesei sau chiar să răstoarne ceva. Acest lucru poate fi făcut şi pe marginile rafturilor, dulapurilor şi balustradelor. Cele mai bune culori care sunt cele mai vizibile pentru ochi sunt galbenul şi portocaliul. Aceste marcaje pot fi utilizate şi ca avertisment vizual, de exemplu se poate aplica bandă adezivă pe marginea prizei de curent.

DISPONIBIL



Aceste benzi sunt disponibile în comerţ în diferite lăţimi, culori şi grosimi (de exemplu, magazine de creaţie, magazine de mobilă).

2.1.3 ETICHETE: BRAILLE ȘI PRINTURI MAI MARI



Imaginea arată câteva recipiente pentru condimente de bucătărie etichetate cu litere mari, cu contrast ridicat, precum și cu etichetă Braille.



UTILITATE

Putem crea etichete pentru recipientele de depozitare, rafturi și dulapuri în Braille și/sau cu caractere mai mari pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere să navigheze și să localizeze materialele și instrumentele. Aceste etichete oferă o informație rapidă pentru găsirea diferitelor tipuri de materiale, făcând spațiul de lucru mai accesibil. De exemplu, etichetarea sertarelor cu tipurile de unelte pe care le conțin ajută utilizatorii să identifice sertarul corect fără dificultate. De asemenea, etichetele de pe recipientele de sticlă indică conținutul, economisind timp și, de asemenea, reducând șansele erorilor. Acest sistem permite utilizatorilor cu deficiențe de vedere să lucreze mai independent și cu mai multă încredere. Prin îmbunătățirea organizării, etichetele Braille și cu caractere mari contribuie la un mediu mai sigur și mai eficient.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Utilizarea etichetelor Braille și a etichetelor cu caractere mari într-o brutărie poate fi extrem de benefică pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Aceste etichete facilitează identificarea ingredientelor, a uneltelor și a zonelor de depozitare, reducând riscul de confuzie sau de greșeli. Braille pe paharele de măsurat sau pe recipientele pentru ingrediente permite efectuarea unor măsurători precise, asigurând respectarea rețetelor. Etichetele cu caractere mari de pe echipamente precum cuptoarele și cronometrele simplifică localizarea și utilizarea independentă a acestor instrumente. Această adaptare promovează un mediu mai sigur și mai accesibil, minimizând nevoia de asistență constantă. În general, permite brutarilor cu deficiențe de vedere să lucreze cu mai multă încredere și autonomie.

DISPONIBIL



- Puteți crea etichete Braille cu Braille typer folosind pur și simplu hârtie laminată, pentru a face eticheta mai durabilă și mai perceptibilă.
- Braille Labeler:

<https://www.amazon.com/Reizen-RL-350-Braille-Labeler/>



MAI MULTE INFORMAȚII

- Realizarea etichetelor Braille – Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=a07UlGEojiM>



2.2 SOFTWARE UTIL PENTRU CALCULATOR



În această secțiune, aprofundăm o selecție de **programe utile pentru PC care îmbunătățesc semnificativ accesibilitatea, permițând persoanelor cu deficiențe de vedere să navigheze mai ușor în mediile digitale**. Aceste instrumente sunt indispensabile în diverse contexte, inclusiv pentru uz personal, educație și locuri de muncă profesionale. Vom evidenția trei programe cheie: JAWS, un cititor de ecran robust pentru Windows; NVDA, un cititor de ecran gratuit și open-source pentru Windows; și ZoomText, o lupă de ecran adaptată pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere.



Imagine ilustrativă a unui brutar folosind un PC. Sursă: Blogul online StokeTake

2.2.1 ZOOMTEXT



Imaginea prezintă logo-ul software-ului ZoomText în interiorul unui ecran de computer



UTILITATE

Acest software servește ca un **amplificator de ecran pentru Windows**. ZoomText poate mări ecranul până la 60x și are caracteristici suplimentare, îndeplinind o mulțime de nevoi pe care instrumentele încorporate nu le îndeplinesc. Dar problemele - cum ar fi imposibilitatea de a citi conținutul cu ușurință sau dezorientarea de schimbările de aspect - care pot fi detectate la o mărire de 60x pot fi detectate și la o mărire mai mică.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

În cadrul unei brutării, mărirea ecranului cu ZoomText poate fi un instrument valoros pentru personalul cu deficiențe de vedere care utilizează sisteme digitale de puncte de vânzare, baze de date pentru rețete sau software pentru gestionarea inventarului.

Capacitatea sa de a mări ecranul până la 60x asigură că și utilizatorii cu deficiențe de vedere severe pot citi clar textul și interacționa cu interfața. În plus, caracteristicile sale avansate depășesc capacitățile de bază ale lupelor încorporate, răspunzând nevoilor unice de accesibilitate.

DISPONIBIL



ZoomText este disponibil pe scară largă și poate fi achiziționat direct de la dezvoltatorul său, Freedom Scientific, sau prin intermediul distribuitorilor autorizați din întreaga lume. Software-ul este compatibil cu sistemele de operare Windows și oferă diferite opțiuni de licențiere, inclusiv licențe individuale și licențe de site pentru organizații. Testele gratuite sunt de obicei disponibile pentru utilizatorii care doresc să exploreze caracteristicile sale înainte de a se angaja într-o achiziție.



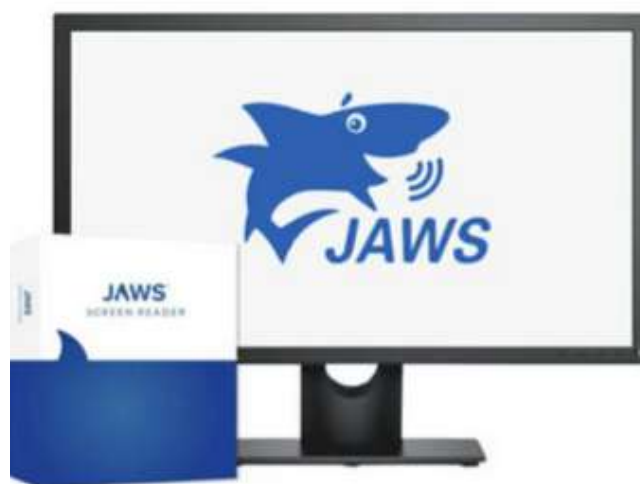
MAI MULTE INFORMAȚII

Pentru mai multe informații, utilizatorii pot vizita site-ul oficial ZoomText, unde vor găsi descrieri detaliate ale produsului, ghiduri ale utilizatorului și tutoriale video. Site-ul oferă, de asemenea, acces la asistență tehnică, cerințe de sistem și actualizări periodice pentru îmbunătățirea funcționalității și compatibilității. În plus, Freedom Scientific oferă webinarii și sesiuni de instruire pentru a ajuta utilizatorii să maximizeze potențialul software-ului.



<https://support.freedomscientific.com/Downloads/ZoomText>

2.2.2 JAWS



Imaginea prezintă logo-ul software-ului Jaws în interiorul unui ecran de computer



UTILITATE

JAWS (Job Access With Speech) este un cititor de ecran puternic pentru Windows, conceput pentru a asista persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere în navigarea mediului digital. Prin conversia textului afișat pe ecran în vorbire sintetizată sau în Braille, JAWS permite utilizatorilor să interacționeze cu o gamă largă de software, site-uri web și documente. Caracteristicile sale avansate, cum ar fi navigarea personalizabilă și suportul pentru aplicații complexe, îl fac un instrument versatil pentru uz personal, educațional și profesional.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

În cadrul unei brutării, **JAWS** poate permite personalului cu **deficiențe de vedere să gestioneze sarcini esențiale care implică sisteme informatice**. De exemplu, poate facilita utilizarea instrumentelor digitale pentru gestionarea inventarului, procesarea comenzilor sau accesarea bazelor de date cu rețete. JAWS le permite utilizatorilor să opereze software-ul punctului de vânzare, să citească instrucțiuni sau să urmărească programe în mod independent, asigurând integrarea perfectă în operațiunile zilnice și promovând incluziunea la locul de muncă.

DISPONIBIL



JAWS poate fi achiziționat prin intermediul dezvoltatorului său, Freedom Scientific, precum și prin intermediul distribuitorilor autorizați din întreaga lume. Software-ul oferă mai multe opțiuni de licențiere, inclusiv licențe pentru un singur utilizator, modele de abonament și licențe de întreprindere pentru uz organizațional. De asemenea, este disponibilă și o versiune de încercare gratuită, care permite utilizatorilor să evalueze caracteristicile sale înainte de a se angaja în achiziție.

<https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/>

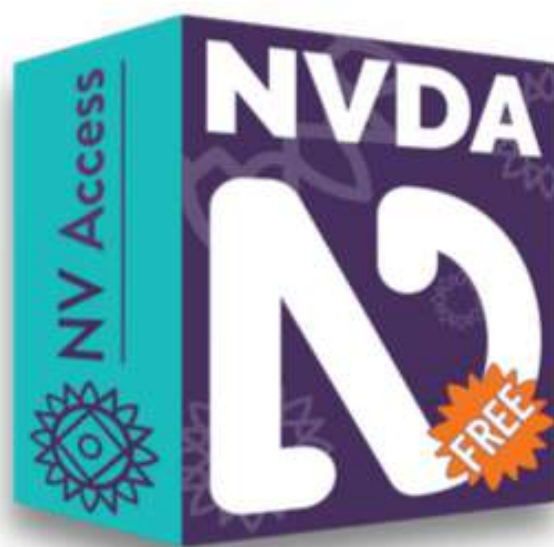


MAI MULTE INFORMAȚII

Pentru informații suplimentare, utilizatorii pot vizita site-ul oficial JAWS, unde vor găsi detalii despre produs, tutoriale și asistență tehnică.

Site-ul oferă, de asemenea, acces la actualizări periodice, seminarii web și materiale de instruire pentru a ajuta utilizatorii să profite la maximum de software. Resursele online și forumurile comunitare ale Freedom Scientific îmbunătățesc și mai mult experiența de învățare și asistență pentru utilizatorii JAWS.

2.2.3 NVDA



Imaginea prezintă logo-ul software-ului NVDA



UTILITATE

NVDA (NonVisual Desktop Access) este un cititor de ecran gratuit și open-source pentru Windows care permite persoanelor cu deficiențe de vedere să interacționeze eficient cu calculatoarele lor. Acesta oferă ieșire vocală pentru elementele de pe ecran, permițând utilizatorilor să navigheze prin software, site-uri web și documente fără a avea nevoie de intrare vizuală.

NVDA suportă o gamă largă de aplicații și vine cu caracteristici extinse, inclusiv compatibilitate cu afișajul Braille, setări vocale personalizabile și suport pentru peste 50 de limbi. Accesibilitatea sa și funcționalitatea robustă îl fac un instrument neprețuit atât pentru uz personal, cât și profesional.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

În cadrul unei brutării, **NVDA poate fi un instrument esențial pentru angajații cu deficiențe de vedere care se bazează pe sisteme digitale**. Acesta poate ajuta la sarcini precum accesarea bazelor de date cu rețete, gestionarea inventarului în foi de calcul sau gestionarea tranzacțiilor cu clienții prin intermediul software-ului punctului de vânzare. Oferind feedback auditiv pentru toate interacțiunile digitale, NVDA permite utilizatorilor să lucreze independent și eficient, contribuind la un mediu de lucru incluziv. Versatilitatea și compatibilitatea sa cu diverse software-uri asigură adaptarea la nevoile tehnologice unice ale unei brutării.



Imagine ilustrativă caricaturală a unui brutar

DISPONIBIL



NVDA poate fi descărcat gratuit de pe site-ul său oficial, fiind accesibil oricărei persoane cu o conexiune la internet. Software-ul este actualizat în permanență de organizația NV Access, asigurând compatibilitatea sa cu cele mai recente versiuni de Windows și aplicații terțe.



MAI MULTE INFORMAȚII

Ghiduri detaliate ale utilizatorului, întrebări frecvente și forumuri ale comunității sunt, de asemenea, disponibile pe site-ul web, oferind resurse extinse pentru depanare și învățare. În plus, NV Access oferă servicii opționale plătite de asistență și instruire pentru utilizatorii sau organizațiile care doresc asistență personalizată.

2.3 HARDWARE SPECIFIC



Aceste dispozitive ajută asistenții de panificație cu deficiențe de vedere să lucreze independent la locul lor de muncă.

Scopul este să își desfășoare activitatea în siguranță, rapid și profesional.

Dispozitivele enumerate în acest capitol sunt accesibile, ușor de utilizat, iar persoanele cu deficiențe de vedere le pot folosi și în propria gospodărie.

2.3.1 CÂNTAR DE BRUTĂRIE VORBITOR



Imaginea prezintă un cântar digital modern, cu afișaj mare.



UTILITATE

Acest cântar Talking Bakery este ușor de utilizat și vine cu o ieșire vocală naturală. Are o precizie de măsurare de până la un singur gram, cu o capacitate maximă de 5 kg.

Greutatea este indicată în unități de greutate specifice țării (de exemplu, decagram = 10 grame) pot fi selectate.

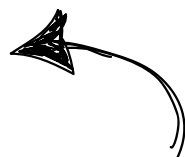
Tastele mari de pe interfața de utilizator îl fac foarte ușor de utilizat pentru persoanele VIP. Toate rezultatele sunt afișate în cifre ușor lizibile pe afișajul mare, în plus față de ieșirea vocală. Cu ajutorul tastei de repetare, cântărirea poate fi repetată ori de câte ori este necesar.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Cântarul poate fi utilizat cu succes în brutăriile artizanale. Lucrătorul cu deficiențe de vedere este asistat de un ecran mare, o farfurie supradimensionată, o mufă pentru căști și 6 niveluri de volum. Un cântar vorbitor este extrem de benefic pentru persoanele cu deficiențe de vedere care lucrează într-o brutărie.

Acesta permite utilizatorilor să măsoare ingredientele cu exactitate prin vocalizarea rezultatului, asigurând măsurători precise fără intrare vizuală. Acest lucru reduce riscul de erori în rețete, ceea ce este esențial în panificație, unde proporțiile ingredientelor afectează direct rezultatul. Feedback-ul audio al cântarului permite, de asemenea, un flux de lucru mai rapid și mai eficient, deoarece utilizatorii nu trebuie să se bazeze pe ajutorul altor persoane. Acest instrument promovează un sentiment mai mare de independență și încredere în brutărie.

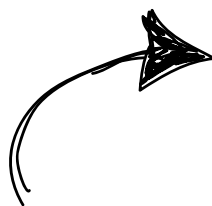


DISPONIBIL



 În Ungaria:

<https://bolt.mvgyosz.hu/termek/konyhamerleg-heidl-magyarul-beszelo/>



Internațional

<https://www.carettec.at/product/heidi-talking-bakery-scale/>



MAI MULTE INFORMAȚII

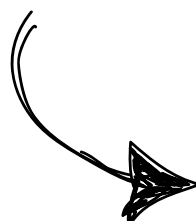
Site web

<https://www.marland.eu/>



Youtube video:

https://www.youtube.com/results?search_query=talking+bakery+scales



2.3.2 INDICATORUL DE NIVEL AL LICHIDULUI RNIB, AUDIBIL ȘI VIBRANT



Imaginea arată un indicator de nivel al lichidului plasat pe o cană pentru a semnaliza nivelul apei pentru angajatul VIP.



UTILITATE

Indicatoarele de nivel al lichidului oferă asistență persoanelor cu deficiențe de vedere. Acest dispozitiv compact și ușor este destinat a fi plasat într-o cană sau o ceașcă, are trei sonde metalice pentru a indica două niveluri separate de lichid prin declanșarea unor alerte sonore și vibratorii. Persoanele VIP pot depozita indicatorul de nivel al lichidului pe ușa frigiderului, folosind magneții încorporați, astfel încât să fie întotdeauna ușor de găsit atunci când este nevoie de el.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Dispozitivul poate fi utilizat pe majoritatea ceștilor și cănilor, precum și pe pahare, carafe și vase de gătit cu lichide calde și reci din brutărie. Este magnetic, astfel încât este întotdeauna ușor de găsit. Indicatorul de nivel al lichidelor RNIB este un instrument practic care ajută persoanele cu deficiențe de vedere să toarne lichide în siguranță și cu acuratețe.

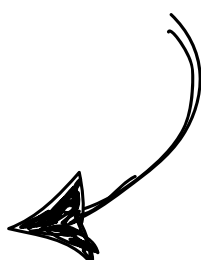
Pentru un angajat cu deficiențe de vedere care lucrează într-o brutărie, acesta poate fi deosebit de util, deoarece previne vărsările, de exemplu, atunci când se adaugă apă, lapte sau alte lichide la alte ingrediente. Dispozitivul este ușor de utilizat: se fixează pe marginea unui pahar sau a unui recipient și furnizează o alertă sonoră sau prin vibrații atunci când lichidul atinge nivelul dorit. Acest lucru nu numai că face fluxul de lucru mai eficient, dar reduce și riscul de accidente sau de deșeuri. Designul său ușor și portabil asigură faptul că este întotdeauna la îndemână atunci când este nevoie.

DISPONIBIL



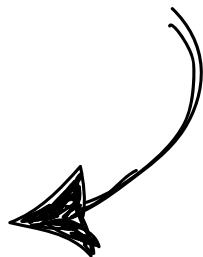
 În Ungaria:

<https://bolt.mvgyosz.hu/termek/folyadekszintjelzo-reizen/>



Internațional

<https://shop.rnib.org.uk/rnib-liquid-level-indicator-audible-vibratory>



MAI MULTE INFORMAȚII

Site web

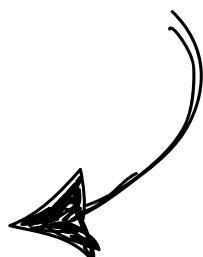
<https://www.rnib.org.uk/>



Youtube video:

[https://www.youtube.com/watch?](https://www.youtube.com/watch?v=SMkV6_43hgo&pp=ygUXbGlxdWlkIGxldmVsIGluZGljYXRvciA%3D)

[v=SMkV6_43hgo&pp=ygUXbGlxdWlkIGxldmVsIGluZGljYXRvciA%3D](https://www.youtube.com/watch?v=SMkV6_43hgo&pp=ygUXbGlxdWlkIGxldmVsIGluZGljYXRvciA%3D)



2.3.4 RIGLA TACTILĂ



Imaginea 1 prezintă o riglă tactilă gata făcută, disponibilă în comerț, care oferă un rezultat al lungimii.

Imaginea 2 prezintă o riglă tactilă din lemn confecționată acasă pentru a determina lungimea aluatului preformat.



UTILITATE

O riglă tactilă este de obicei fabricată din plastic sau lemn, cu marcaje tactile și contrastante. Unitatea de măsură este determinată de funcția sa. Este important să existe marcaje și diviziuni ușor de atins și cu contrast sporit. O riglă tactilă este incredibil de utilă pentru persoanele cu deficiențe de vedere din cadrul unei brutării. Aceasta le permite să măsoare cu exactitate ingredientele, grosimea aluatului sau alte elemente prin simțirea marcajelor în relief, asigurând precizia fără a se baza pe vedere.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Rigla tactilă poate fi utilizată de persoanele cu deficiențe de vedere **pentru un anumit proces de lucru, de exemplu, la fabricarea covrigilor pentru a determina lungimea aluatului preformat.** Rigla poate fi utilizată cu mare succes în brutăriile artizanale. Acest feedback tactil ajută la menținerea consistenței la modelarea aluatului, ceea ce este esențial pentru producerea de produse de patiserie de înaltă calitate. Marcajele clare și tactile ale riglei permit utilizatorilor să lucreze mai independent și cu mai multă încredere, reducând nevoia de asistență constantă. În plus, ajută la prevenirea greșelilor care ar putea apărea din cauza măsurărilor incorecte.

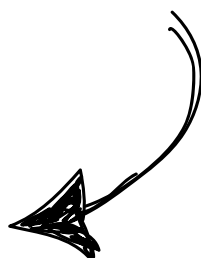
DISPONIBIL



Dispozitivul de măsurare prezentat în a doua imagine este realizat de unul dintre instructorii brutăriei noastre, Csaba Biró, în special pentru studenți, dar este ușor de realizat și pe cont propriu.

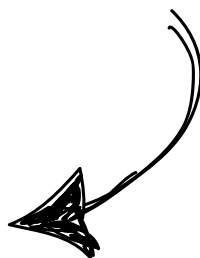
 **În Ungaria:**

<https://bolt.mvgyosz.hu/termek/tapinthato-colstok-2-meteres/>



Internațional

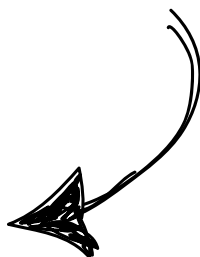
<https://shop.rnib.org.uk/tactile-yellow-ruler-30cm-3106>



MAI MULTE INFORMAȚII

Site web

<https://shop.rnib.org.uk/house/stationery/calculators-and-rulers>



2.4 IMPRIMANTA 3D



În lumea de astăzi, cu ajutorul progreselor tehnologice, companiile depun eforturi pentru a se asigura că persoanele care se confruntă cu un anumit tip de dizabilitate au posibilitatea de a se simți incluse în societate, la fel ca omologii lor fără dizabilitate (Disabled Living, 2019). Dizabilitățile pot include pierderea auzului, deficiențe de vedere, autism și multe altele.

În acest capitol, ne vom concentra asupra modului în care tehnologia și, mai precis, **imprimantele 3D pot ajuta persoanele cu deficiențe de vedere (VIP) și, mai exact, VIP-urile din sectorul panificației.**

Cu toate acestea, înainte de a aprofunda beneficiile pe care tehnologia le are pentru aceste persoane, este important să înțelegem unele dintre provocările pe care le întâmpină acestea în timpul procesului de coacere într-o brutărie. Vom introduce apoi conceptul de imprimante 3D pentru a obține o abordare mai holistică a modului în care acestea funcționează, înainte de a discuta despre beneficiile pe care le oferă VIP-urilor. Incluziunea este un proces în desfășurare pentru multe societăți, dar cu ajutorul tehnologiei și al creativității, se pot întâmpla lucruri minunate.

PROVOCĂRILE CU CARE SE CONFRUNTĂ PERSOANELE CU DEFICIENȚE DE VEDERE ÎN PANIFICAȚIE

Vederea este o mobilitate senzorială, fără îndoială unul dintre cele mai esențiale simțuri umane, în special în activitățile noastre zilnice de-a lungul vieții.

Oamenii de știință susțin că este mult mai ușor să înțelegi un obiect atunci când îl vezi decât atunci când îl simți (IndiaCADworks, 2016).

Prin urmare, lipsa sprijinului vizual poate reprezenta o provocare pentru oameni și, în esență, îi poate face să se simtă excluși dacă nu pot finaliza anumite activități pe care oricine altcineva ar fi capabil să le facă.

Coacerea este un concept care poate naște provocări pentru persoanele cu deficiențe de vedere, deoarece acestea prezintă și anumite amenințări la adresa siguranței.

Pentru început, orientarea într-un spațiu precum brutăria poate fi o provocare, mai ales dacă persoana nu are o idee clară despre locul în care sunt amplasate obiectele și mobilierul. În plus, anumite activități necesare pentru coacere pot fi, de asemenea, dificile, cum ar fi măsurarea ingredientelor, tăierea alimentelor sau chiar utilizarea aparatelor precum cuptorul și/sau aragazul. Utilizarea unor ustensile precum cuțitele poate fi periculoasă, mai ales că acestea pot provoca vătămări persoanei care le folosește. Aparatele de panificație, cum ar fi cuptorul și aragazul, pot reprezenta, de asemenea, amenințări la adresa siguranței VIP-urilor, deoarece sunt inflamabile. Din cauza faptului că ambele aparate necesită căldură sau foc pentru a funcționa, o persoană cu deficiențe de vedere le-ar putea găsi extrem de greu de utilizat și s-ar putea răni dacă nu sunt folosite cu precauție. Dificultatea de orientare prin brutărie și de utilizare a aparatelor poate duce la o problemă mai gravă: dezechilibrul nutrițional (Li et al., 2021). Aici pot fi utile progresele tehnologice precum imprimantele 3D, un concept pe care îl vom aprofunda pe măsură ce avansăm cu acest capitol.

INFORMAȚII DE BAZĂ DESPRE IMPRIMANTELE 3D:

Înainte de a explora beneficiile pe care imprimantele 3D le pot avea pentru persoanele cu deficiențe de vedere, **este important să înțelegem mai întâi conceptele de bază ale imprimantelor 3D și modul lor de funcționare.** Acest lucru ne va ajuta să înțelegem mai bine cum și de ce acest progres tehnologic ar putea fi util pentru VIP-urile din sectorul panificației. „Producția aditivă” este cel mai bun mod de a descrie funcția unei imprimante 3D. În esență, aceasta înseamnă că obiectele tridimensionale sunt create prin adăugarea de materiale, de unde și expresia „fabricație aditivă”.

Unele dintre materialele utilizate pentru a crea obiecte sunt termoplasticele, fotopolimerii, compozitele și metalele (Markforged, 2024). De asemenea, trebuie să ținem cont de faptul că **există mai multe tipuri de imprimante 3D, fiecare fiind utilizată din motive diferite, întotdeauna în funcție de nevoile utilizatorului**. Este înțelept să cunoaștem din timp rezultatul pe care dorim să îl obținem, pentru a utiliza imprimanta 3D corectă.

BENEFICIILE IMPRIMANTELOR 3D PENTRU PERSOANELE CU DEFICIENȚE DE VEDERE:

În secțiunile anterioare ale acestui capitol, am explorat unele dintre provocările cu care se confruntă VIP-urile în timpul procesului de coacere, inclusiv potențialul spațiu necunoscut al brutăriei, precum și utilizarea aparatelor și ustensilelor de panificație, și modul în care acestea pot reprezenta o amenințare la adresa siguranței persoanelor cu deficiențe de vedere. Așadar, **să explorăm modul în care utilizarea unei imprimante 3D poate fi considerată benefică pentru VIP-uri**.

TACTIL

Pentru început, persoanele care nu sunt complet familiarizate cu un spațiu de panificație, fie pentru că nu au avut niciodată ocazia să îl vadă înainte (persoanele născute cu deficiențe de vedere), fie pentru că sunt pentru prima dată într-un spațiu de panificație, **pot avea dificultăți în a se orienta**. Acesta este momentul în care utilizarea unei imprimante 3D poate fi utilă. **Imprimantele 3D sunt capabile să creeze hărți tactile pentru a ghida persoanele să se orienteze într-un spațiu** (Carlota, 2022; Jafri & Abid Ali, 2015). Hărțile tactile pot fi urmărite prin atingere, ceea ce înseamnă că o persoană cu deficiențe de vedere este capabilă să simtă harta și să înțeleagă unde sunt amplasate obiectele și mobilierul.

Un avantaj al hărților tactile este că sunt ușoare și transportabile dintr-un loc în altul. Acest lucru înseamnă că persoanele își pot purta hărțile cu ele oriunde merg (Jerman, 2024). Alte beneficii ale hărții tactile pot fi identificarea obiectelor care nu au suprafețe plane, cum ar fi mânerul cuptorului. **O persoană cu deficiențe de vedere poate avea dificultăți în a identifica momentul în care trebuie să se oprească din mers atunci când ajunge la o suprafață neplană, cum ar fi mânerul unui cuptor, și de multe ori poate merge direct spre acesta, riscând să se rănească.** Prin urmare, o hartă tactilă îi va putea ajuta să identifice obiectele cu suprafețe neplane.

O hartă tactilă poate fi creată și pentru orice suprafață de copt care nu este plană. În unele cazuri, plitele sunt amplasate pe mese de copt cunoscute sub numele de „insule”, ridicând suprafața insulei. O hartă tactilă va ajuta persoanele cu deficiențe de vedere să se orienteze înspre masă, știind că suprafața înălțată este plita. Aceeași idee este explicată și folosind chiuveta, unde planul tactil o va marca ca fiind un spațiu gol în zona în care se află chiuveta. Mai jos găsiți câteva exemple de hărți tactile printate de către Școala de nevăzători din Budapesta.



Figura 1: O hartă tactilă imprimată 3D a străzilor din jurul școlii, tipărită de Școala de Nevăzători din Budapesta, utilă pentru ca oamenii să se orienteze.



Figura 2: Un plan imprimat 3D al coridorului și al camerelor școlii sub forma unei hărți tactile, tipărită de Școala de nevăzători din Budapesta, care poate fi utilă pentru ca cineva să învețe structura clădirii și unde se află fiecare cameră.

BRAILLE

O altă provocare discutată anterior a fost utilizarea paharelor de măsurat. Persoanele cu deficiențe de vedere pot avea dificultăți în a înțelege ce pahare să folosească, deoarece nu pot citi măsurătorile de pe fiecare, și pot avea dificultăți în a turna lichide în paharele de măsurat, deoarece acestea se varsă. Imprimantele 3D au capacitatea de a imprima Braille (ELEGOO, 2023) pe paharele de măsurare, permițând persoanelor cu deficiențe de vedere să simtă și să înțeleagă care pahar de măsurare este care. Braille nu este o limbă, ci mai degrabă un cod/sistem scris prin care VIP-urile pot simți punctele în relief care formează anumite modele pe obiect (American Foundation for the Blind, 2024).

Prin urmare, utilizarea sistemului Braille pe paharele de măsurat **va permite persoanelor să simtă punctele în relief (care reprezintă litere) și să poată specifica ce pahar de măsurat să folosească în funcție de ceea ce coc.**

Ustensilele pot reprezenta, de asemenea, dificultăți pentru persoanele cu deficiențe de vedere, o altă provocare pe care imprimantele 3D ar putea să o depășească. Ustensilele precum cuțitele, furculițele și lingurile au adesea modele foarte asemănătoare, în afară de partea superioară a ustensilei.

Prin urmare, **braille-ul poate fi folosit pe ustensile pentru ca o persoană să poată identifica ce urmează să folosească sau ce caută, fără să se rănească.** Alte ustensile necesare pentru coacere, cum ar fi spatulele și bețișoarele, pot fi, de asemenea, imprimate cu braille cu ajutorul imprimantei 3D pentru o identificare mai ușoară și mai sigură. Aceeași idee este valabilă și pentru oale și cratițe. Diferențierea ingredientelor poate fi, de asemenea, o provocare, în special pentru cele cu forme similare, cum ar fi sarea și piperul.

Prin urmare, se poate utiliza braille pe recipientele pentru sare și piper. Figura 1 este un exemplu de shaker de sare imprimat 3D cu braille pe el (nu este precis), proiectat cu ajutorul imprimantelor 3D ale Centrului Emphasys.

Braille poate fi, de asemenea, utilizat pentru a personaliza/modifica aparate de panificație deja existente, cum ar fi cuptorul. Pentru ca o persoană cu deficiențe de vedere să poată identifica unde să seteze temperatura cuptorului, se poate plasa un capac suplimentar peste butonul cuptorului, prin care o persoană poate pipăi caracterele Braille imprimate pe capac. Acest lucru nu numai că face ca aparatele să fie accesibile, dar face și din brutărie un spațiu mai sigur. Mai jos sunt prezentate exemple de obiecte imprimate 3D prin Centrul Emphasys și Școala de orbi din Budapesta.



Figura 3: Imaginea de mai sus indică un shaker de sare/piper imprimat 3D cu braille gravat (nu este precis) imprimat cu ajutorul imprimantelor 3D ale Centrului Emphasys din incintă.



Figura 4: Un cub imprimat 3D cu Braille, imprimat de Școala de Nevăzători din Budapesta.

PROMOVAREA SIGURANȚEI ȘI A INDEPENDENȚEI ÎN BRUTĂRIE:

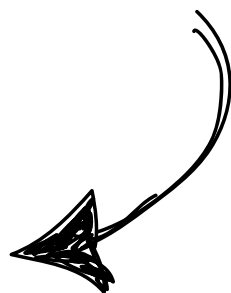
Utilizarea imprimantei 3D în modurile descrise mai sus nu numai că va promova orientarea în siguranță în zona brutăriei, dar oferă, de asemenea, persoanelor cu deficiențe de vedere posibilitatea de a fi mai independente în brutărie, fără a avea nevoie de alții care să coacă pentru/cu ele. Faptul că ustensilele, cănile de măsurat și tigăile sunt marcate cu Braille face ca aceste instrumente să fie mai accesibile și să sporească independența. Faptul că sunt capabili să identifice ustensilele, cănile de măsurat și tigăile pe care trebuie să le folosească îi va ajuta să dobândească încredere în ei înșiși și să creadă că pot îndeplini sarcini pe care și alții le pot îndeplini. Idei precum capacul butonului cuptorului promovează, de asemenea, un mod mai sigur de utilizare a cuptorului și de identificare a temperaturii potrivite în funcție de ceea ce se coace.



MAI MULTE INFORMAȚII

 **Youtube video:** oferă o scurtă prezentare generală a modului de funcționare a imprimantelor 3D și a unora dintre avantajele acestora.

<https://www.youtube.com/watch?v=Vx0Z6LplaMU>



2.5 APLICATIE MOBILĂ DE ASISTENȚĂ



Persoanele cu deficiențe de vedere care doresc să își găsească un loc de muncă în sectorul panificației sau să fie implicate într-un fel sau altul au dificultăți în acest sens. Acest lucru nu numai că le afectează negativ încrederea în sine, dar, de asemenea, le îndepărtează de societate și le exclude într-o mare măsură.

Utilizarea tehnologiei asistive (AT), care este implementată în aplicațiile de asistență mobilă, este o modalitate excelentă de a ajuta persoanele cu dizabilități. Aplicațiile mobile de asistență sunt o modalitate creativă și inovatoare prin care persoanele cu deficiențe de vedere se pot simți mai incluse, mai în siguranță și mai independente în brutărie.

Un factor important încorporat în aplicațiile mobile este utilizarea tehnologiei asistive. „Tehnologia asistivă este un termen generic pentru produsele asistive și sistemele și serviciile aferente acestora” (OMS, 2024; ATiA, 2024) care ajută persoanele cu dizabilități și probleme de sănătate pe termen lung să își mențină sau să își îmbunătățească situațiile și condițiile individuale. Mai multe informații despre „tehnologia asistivă” pot fi găsite în primul capitol al manualului.

2.5.1 BE MY EYES

ORIENTAREA ÎN BRUTĂRIE - PROVOCĂRI ÎN ORIENTARE:

Unele dintre provocările cu care se confruntă persoanele cu deficiențe de vedere sunt orientările în brutărie.

Într-o brutărie cu mai multe obiecte, mobilier și aparate, este greu pentru o persoană cu vedere limitată sau fără vedere să se orienteze.

Un motiv de îngrijorare legat de orientarea limitată este reprezentat de pericolele pentru siguranță reprezentate de aparate precum cuptorul, aragazul și cuptorul cu microunde; aparate care necesită căldură și/sau foc pentru a funcționa. O altă provocare cu care se pot confrunta persoanele cu deficiențe de vedere este localizarea diferitelor ingrediente, inclusiv modul de a le găsi, ceea ce le îngreunează coacerea.

SUPORTUL "BE MY EYES":

Un exemplu predominant de aplicație care ajută la orientarea persoanelor cu deficiențe de vedere este cunoscut sub numele de aplicația „Be My Eyes”. Această aplicație permite persoanelor cu deficiențe de vedere să fie ghidate de persoane văzătoare prin diferite spații și este disponibilă atât pentru utilizatorii de iPhone, cât și de Android. „Be My Eyes” funcționează prin solicitarea de asistență video oricând, din orice loc, iar persoanele vor fi conectate cu voluntarii aplicației pentru asistență. „Be my AI” este o altă ramură a aplicației prin care persoanele pot face o fotografie la ceva, iar inteligența artificială (AI) va putea descrie ce se află în imagine. Aplicația este gratuită, poate fi utilizată fără limită de timp, atât ziua, cât și noaptea, pentru asistență rapidă și în timp real, și este anonimă din motive de confidențialitate. De asemenea, asistența este oferită în peste 180 de limbi, în peste 150 de țări, pentru o accesibilitate mai ușoară și mai echitabilă (Be My Eyes, n.red.). Prin urmare, dacă o persoană cu deficiențe de vedere nu se poate orienta prin brutărie, aceasta poate utiliza aplicații precum „Be My Eyes” pentru asistență rapidă și în timp real, fără a simți că trebuie să depindă de altcineva care să fie în brutărie cu ea. Dacă o persoană știe cum să se orienteze prin spațiul în care se află, aceasta va reduce și șansele de rănire.

O altă provocare cu care se confruntă persoanele cu deficiențe de vedere este dificultatea de a găsi ingredientele potrivite în brutăria lor. Acest lucru devine o problemă atunci când se coace. Aplicația menționată anterior, „Be My Eyes”, poate ajuta și la depășirea acestei provocări.

Folosind funcția video voluntară și instrumentul AI, persoanele cu deficiențe de vedere pot fi asistate în găsirea ingredientelor potrivite de care au nevoie pentru a coace. Prin fotografierea unui ingredient specific (atunci când se utilizează funcția AI), AI poate ajuta la identificarea ingredientului respectiv prin citirea a ceea ce se află pe etichetă sau prin descrierea completă a imaginii (Be My Eyes, n.red.), ajutând persoanele cu dizabilități să recunoască care ingredient este care. În plus, aplicații precum cele de mai sus pot ajuta, de asemenea, la diferențierea ingredientelor cu texturi și forme foarte asemănătoare, cum ar fi shaker'ul de sare și piper, sau ingrediente precum zahărul și sarea, care uneori ar putea fi greu de diferențiat altfel din cauza texturii asemănătoare a boabelor.

2.5.2 "JUST SCALE" & "TALKING SCALE"

PROVOCĂRI ÎN MĂSURAREA INGREDIENTELOR:

Persoanele cu deficiențe de vedere pot avea dificultăți în măsurarea precisă a ingredientelor. Mai important, o frustrare mai mare poate apărea atunci când se folosesc ingrediente lichide care ajung să se verse peste cupele de măsurare.

Aplicațiile mobile și tehnologia de asistare pot fi de mare ajutor în depășirea acestui obstacol pentru VIP-uri. Aplicații precum „Just Scale” și „Talking Scale” sunt capabile să ajute o persoană să își măsoare ingredientele cu acuratețe și în siguranță. Aplicația „Talking Scale” funcționează folosind comenzi rapide Siri pe iOS și partajează citirile cântarului cu persoanele care doresc să măsoare ingredientele. Persoanele își pot conecta cântarul la telefon cu ajutorul acestei aplicații, iar aplicația este capabilă să ajusteze cântarul la diferite unități (grame, uncii etc.), să seteze cântarul la 0 (zero) și să citească cântarul cu acuratețe.

Prin urmare, atunci când o persoană cu deficiențe de vedere măsoară un ingredient pe cântar, aceasta poate utiliza aplicația pentru a pune întrebări sau a rosti comenzi precum „Care este citirea cântarului acum?” (Smart Chef, 2019; Smart Food Scale, 2024), permițând o asistență în timp real și precisă. Aplicația „Just Scale” funcționează într-un mod foarte similar.

2.5.3 APLICAȚII/FUNCȚII DE CITIRE A ECRANULUI

REȚETE TIPĂRITE ȘI DIGITALE - PROVOCĂRI:

În mod tradițional, rețetele sunt scrise în cărți și pe internet, fiind necesar ca o persoană să le poată citi pentru a le putea urma. Cu toate acestea, persoanele cu deficiențe de vedere nu au capacitatea de a citi. Trebuie utilizată o modalitate alternativă pentru a le ajuta să urmărească sau să găsească rețete, la fel ca toți ceilalți.

APLICAȚII/FUNCȚII ALE CITITORULUI DE ECRAN:

Cărțile și internetul pot fi considerate o abordare neaccesibilă și ineficientă pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Tehnologia asistivă și aplicațiile mobile adecvate pot contribui la rezolvarea acestei probleme. Tehnologia asistivă poate ajuta prin scanarea hârtiilor și citirea cu voce tare a ceea ce se află pe hârtie, permițând VIP-urilor să fie ghidate prin rețetă auzind ce se află pe pagină. În mod similar, rețetele găsite pe internet pot utiliza tehnologia asistivă cunoscută sub numele de citirea ecranului, pentru ca un ghid vocal să citească ceea ce se află pe ecran. În acest fel, persoanele care nu pot citi își pot folosi simțurile auditive pentru a asculta ceea ce este scris. Mai precis, aplicațiile de citire a ecranului pot ajuta prin citirea anumitor rânduri sau a textelor complete (Vision Australia, 2024); toate acestea sunt adaptate în funcție de nevoile persoanelor care utilizează aplicația.

Multe calculatoare, tablete și telefoane au un cititor de ecran deja încorporat, ceea ce reduce la minimum dificultatea pentru o persoană de a descărca o aplicație externă și de a o configura. Asistenții virtuali precum Siri și Google Assistant se regăsesc pe aproape toate dispozitivele iPhone și, respectiv, Android, permițând asistență suplimentară pentru citirea ecranului, adresarea de întrebări, identificarea lucrurilor etc. În afară de funcțiile Siri, iPhone-urile au un sistem vocal încorporat care permite unei persoane cu deficiențe de vedere să știe ce se întâmplă cu iPhone-ul său în timp real.

Pentru a continua această dezvoltare, în afară de aplicațiile de citire a ecranului, există aplicații de asistență pentru gătit/coacere precum „Cookpad” și „Epicurious”. Aceste aplicații au implementat asistență ghidată vocal care nu numai că citește ceea ce se află pe ecran, dar poate oferi instrucțiuni pas cu pas cu privire la modul de realizare a unei rețete (The Economic Times, 2014), începând de la ingrediente, până la metoda de coacere. Aplicațiile pot seta, de asemenea, memento-uri cu cronometru pentru a preveni gătirea excesivă sau insuficientă a alimentelor.

CONCLUZIE

Incluziunea și accesibilitatea sunt doar câteva dintre beneficiile tehnologiei asistive și ale aplicațiilor mobile de asistență pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Provocările zilnice precum navigarea prin brutărie, găsirea și măsurarea ingredientelor și citirea rețetelor pot fi depășite și minimizate prin utilizarea aplicațiilor discutate mai sus, precum „Be My Eyes”, „Just Scale” și „Talking Scale”. Viața persoanelor cu deficiențe de vedere devine mai ușoară datorită puterii pe care o deține tehnologia și a tuturor lucrurilor pe care le are de oferit, astfel încât este vital ca aceste aplicații să fie expuse, promovate și împărtășite cu persoanele cu deficiențe de vedere, pentru a le spori cunoștințele legate de aplicații. Cunoașterea și conștientizarea acestor aplicații le va face să se simtă mai incluse și mai independente în brutărie.

2.6 INSTRUMENTE ȘI DISPOZITIVE BAZATE PE INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ



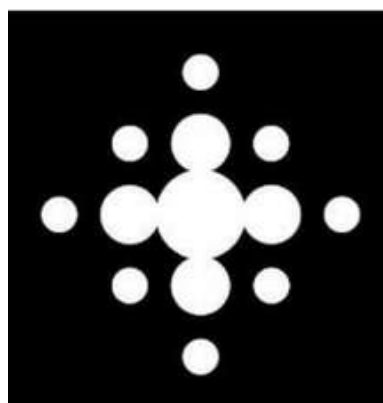
REZUMAT

Acest capitol **prezintă o varietate de instrumente digitale concepute pentru a sprijini persoanele cu deficiențe de vedere în activitatea lor, cu un accent deosebit pe utilizarea lor în sectorul panificației.** Aceste instrumente utilizează tehnologii de ultimă oră, cum ar fi inteligența artificială și viziunea computerizată, pentru a spori accesibilitatea sarcinilor precum citirea etichetelor, rețetelor etc., identificarea obiectelor și orientarea la locul de muncă.

Ele oferă asistență practică care sporește independența și încrederea în sine în diverse contexte, inclusiv în brutării.

Următoarele paragrafe vor evidenția unele dintre cele mai eficiente instrumente bazate pe inteligența artificială, detaliind caracteristicile și funcționalitățile acestora, precum și modul în care pot fi configurate și utilizate de VIP-uri la locul lor de muncă. Utilizarea unor astfel de tehnologii nu numai că sporește încrederea și autonomia lucrătorilor cu deficiențe de vedere, dar creează și condiții pentru o mai bună eficiență și egalitate.

2.6.1 APLICAȚIA ENVISION AI



Imaginea arată aplicația Envision AI, o aplicație mobilă care utilizează inteligența artificială pentru a asista persoanele cu deficiențe de vedere.



UTILITATE

Aplicația Envision AI este o soluție software care are potențialul de a îmbunătăți viața cotidiană și profesională a persoanelor cu deficiențe de vedere. Aceasta oferă o varietate de funcții, cum ar fi text instant, scanare cod de bare, descriere scenă, identificare obiect, identificare persoane etc., care pot fi deosebit de utile atunci când se lucrează în sectorul panificației, unde precizia și conștientizarea mediului sunt foarte importante.

CUM SĂ UTILIZAȚI APLICAȚIA PE IOS:

Pentru a integra aplicația cu asistentul vocal Siri, utilizatorii trebuie să creeze o comandă rapidă pe iPhone-urile lor. Ulterior, fiecare funcție dorită trebuie adăugată individual, în funcție de preferințele utilizatorului. Este important de reținut că trebuie înregistrată o comandă vocală pentru fiecare funcție în parte atunci când o adăugați ca o comandă rapidă. Acest lucru permite utilizatorului să instruiască Siri să activeze funcția dorită. De exemplu, comanda „Hei Siri, deschide Envision AI și descrie scena” ar putea fi utilizată pentru una dintre funcții, apoi utilizatorul trebuie să indice sau să își rotească telefonul în jurul scenei, iar aplicația va oferi și o descriere audio.

CUM SĂ UTILIZAȚI APLICAȚIA PE ANDROID:

Pentru început, activați Google Assistant spunând „Hei Google” sau ținând apăsat butonul de pornire de pe dispozitivul Android. Acum puteți controla Envision AI cu comenzi precum „Deschide Envision AI” pentru a deschide aplicația. Odată ce aplicația este deschisă, puteți naviga prin funcțiile sale folosind comenzi vocale. De exemplu, funcția de recunoaștere a textului poate fi activată spunând „Citește textul”, care va scana și va citi cu voce tare textul tipărit sau scris de mână.

Bixby poate fi utilizat și ca asistent vocal împreună cu aplicația. Mai întâi, activați Bixby spunând „Bună Bixby” sau apăsând butonul Bixby. Pentru a deschide Envision AI, spuneți pur și simplu „Deschide Envision AI”, iar aplicația va porni. Apoi, puteți spune „Identifică obiectele” pentru a utiliza recunoașterea obiectelor pentru detectarea obiectelor sau a persoanelor din jurul dumneavoastră.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Cum o puteți utiliza pentru a facilita munca de brutărie pentru VIP-uri? Aplicația este capabilă să citească text tipărit și scris de mână în peste 60 de limbi, permițând utilizatorilor să acceseze cu ușurință liste de ingrediente, rețete, etichete de ambalare și instrucțiuni. Acest lucru ajută brutarii cu deficiențe de vedere să respecte rețetele cu precizie și să lucreze productiv fără a avea nevoie de asistență suplimentară pentru citirea materialelor.

Recunoașterea obiectelor este o altă caracteristică importantă pentru brutarii cu deficiențe de vedere. În cadrul unei brutării, capacitatea de a recunoaște rapid și precis uneltele, echipamentele și ingredientele este esențială. Envision AI permite utilizatorilor să identifice obiecte precum pahare de măsurat, instrumente de amestecat, tăvi de copt sau ingrediente specifice precum făina, zahărul sau condimentele.

Funcția Scene Description oferă descrieri verbale ale împrejurimilor, ceea ce este deosebit de util pentru orientarea în cadrul brutăriei sau al spațiului de lucru. Fie că este vorba de identificarea locului în care se află diferite ingrediente sau de înțelegerea aspectului brutăriei, această funcție contribuie la crearea unui mediu de lucru mai sigur și mai eficient. Aceasta reduce riscul de accidente și sporește capacitatea brutarului de a gestiona sarcinile în mod autonom.

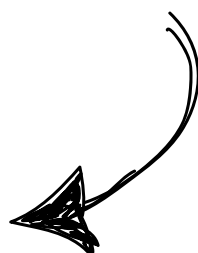
DISPONIBIL

Aplicația Envision AI este gratuită și poate fi descărcată din Google Play Store sau App store pentru Android și iOS.

**MAI MULTE INFORMAȚII**

 **Youtube video:**

https://www.youtube.com/watch?v=nO1w1mgHh5M&list=PL3QtoP80xRF2rUp381hx_zLPOTRni_Bek



2.6.2 OCHELARII ENVISION CU INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ



Imaginea arată ochelarii Envision AI, o pereche de ochelari inteligenți cu tehnologie AI încorporată care ajută persoanele cu deficiențe de vedere.



UTILITATE

Ochelarii Envision sunt un dispozitiv portabil conceput pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere prin oferirea de feedback audio în timp real. Ochelarii sunt echipați cu o cameră încorporată care captează textul și chiar oferă traducere, împreună cu o descriere detaliată a obiectelor, persoanelor și scenelor, descrieri vorbite pentru purtător prin intermediul audio. Această tehnologie asistivă utilizează ChatGPT și hardware-ul Google Glass pentru a capta și converti în vorbire informațiile vizuale din mediul înconjurător al utilizatorului. Produsul are un mod offline, ceea ce este un avantaj semnificativ. Cu toate acestea, acesta funcționează mult mai eficient atunci când este utilizat într-un mod online.

Ochelarii pot fi activați în două moduri: fie prin intermediul comenzilor tactile de pe ramă, fie prin intermediul comenzilor vocale. În plus, ochelarii Envision AI sunt ușori și lasă mâinile libere, oferind o experiență de purtare convenabilă și confortabilă.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

CUM ÎI PUTEȚI UTILIZA PENTRU A FACILITA MUNCA ÎN PANIFICAȚIE PENTRU VIP-URI?

Dispozitivul este deosebit de benefic pentru persoanele cu deficiențe de vedere, deoarece le ajută în experiența lor de lucru și le permite să îndeplinească sarcini în mod independent. De exemplu, **atunci când asistentul VIP ajunge mai întâi la locul de muncă, acesta poate utiliza funcția Descrie scena atingând opțiunea relevantă din meniu.** Ochelarii vor descrie apoi scena, ajutându-l pe brutar să se deplaseze în siguranță în jurul obstacolelor și al persoanelor.

Adăugarea ChatGPT la dispozitiv oferă o descriere mai detaliată a împrejurimilor și, de asemenea, permite utilizatorului să interacționeze cu ochelarii, prin intermediul funcției Ask Envision, de exemplu, puteți întreba „Ce culoare are ușa din dreapta mea”.



Apoi, brutarul poate utiliza opțiunea de recunoaștere a obiectelor pentru a verifica instrumentele pe care trebuie să le folosească. De exemplu, ochelarii vor recunoaște și vor anunța elemente precum boluri de amestecat, câni de măsurat și tăvi de copt. Brutarul poate trece apoi la verificarea unei rețete spunând pur și simplu „Scanare text” sau atingând opțiunea din meniul cadrului. **Ochelarii fac o fotografie (se aude un clic) a hârtiei pe care persoana o ține în mână și apoi citesc textul cu voce tare.**

Este important să rețineți că ochelarii oferă utilizatorilor instrucțiuni clare cu privire la modul corect de a ține hârtia. De exemplu, aceștia vă pot indica să **„mutați documentul în sus” sau „mutați documentul la dreapta”**. În plus, acestea vă vor alerta dacă țineți documentul cu susul în jos. O altă caracteristică utilă a **funcției „Scanare text”** este posibilitatea de a pune pauză sau de a vă deplasa înainte și înapoi prin lectura audio, ceea ce este foarte benefic atunci când lucrați într-o brutărie. Dacă utilizatorul are nevoie de clarificări suplimentare cu privire la rețetă, acesta poate utiliza funcția Ask Envision. Aceasta poate fi accesată prin meniu și permite adresarea unei întrebări, cum ar fi „Rețeta conține făină?” sau „Câtă făină ar trebui să folosesc?”, răspunsul putând fi, de exemplu, „200 de grame”, la care puteți întreba în continuare „Cât înseamnă asta în kilograme”. De asemenea, puteți întreba „La cât ar trebui să preîncălzesc cuptorul în grade Celsius?”. Opțiunea „Scanare text” este capabilă să citească și scrisul de mână, ceea ce oferă și mai multe opțiuni pentru munca independentă.

DISPONIBIL



Ochelarii Envision nu sunt gratuit; de obicei, au un cost, care poate varia în funcție de regiune și de orice subvenții sau programe de asistență aplicabile. Prețul reflectă tehnologia avansată și caracteristicile integrate în ochelari, concepute pentru a asista eficient persoanele cu deficiențe de vedere.

 Puteți vizita pagina web oficială pentru mai multe detalii:
<https://www.letsenvision.com/glasses/>

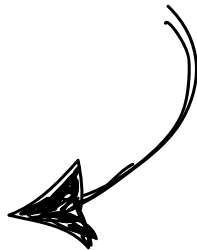




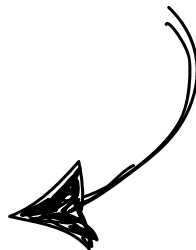
MAI MULTE INFORMAȚII

Youtube video:

- <https://www.youtube.com/watch?v=w36gKjepUNg&list=PL3QtoP80xRF1v8eN18BP6LuWyuQwawc3t>



- <https://www.youtube.com/watch?v=rtP0oGTFxsl>



2.6.3 SEEING AI



Imaginea arată aplicația Seeing AI, o aplicație mobilă dezvoltată pentru a asista persoanele cu deficiențe de vedere.



UTILITATE

Microsoft a dezvoltat o aplicație gratuită, denumită Seeing AI, care a fost special concepută pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere și nevăzători. Aplicația utilizează tehnologii de inteligență artificială și viziune computerizată pentru a oferi utilizatorilor descrieri audio în timp real ale mediului înconjurător. Aplicația transformă informațiile vizuale în vorbire, ajutând astfel persoanele să se deplaseze în mediul lor și să acceseze informații în mod independent.

Seeing AI funcționează prin capturarea de imagini prin intermediul camerei dispozitivului, apoi procesează datele folosind algoritmi AI pentru a identifica și a povesti conținutul.

Poate funcționa în diferite moduri, cum ar fi text scurt, document, produs (scanarea codului de bare), monedă, previzualizarea scenei (ceea ce este în jurul dumneavoastră), detectarea culorilor, citirea textului scris de mână și detectarea luminii. Aplicația este foarte intuitivă și accesibilă, cu configurare și utilizare ghidate vocal, ceea ce o face deosebit de utilă într-o brutărie, unde este necesară identificarea rapidă a ingredientelor și a uneltelor.

CUM FACEȚI SĂ FUNCȚIONEZE:

Pe iOS, utilizatorul va trebui să creeze o scurtătură între Siri și Seeing AI accesând setările aplicației și adăugând manual fiecare dintre opțiunile aplicației care trebuie să fie accesate de Siri, iar în timp ce adaugă fiecare dintre opțiuni, ecranul va afișa comanda care trebuie utilizată pentru a deschide funcția necesară. De asemenea, puteți crea comenzi vocale personalizate. Pentru a face acest lucru, trebuie să configurați comanda rapidă Siri pentru anumite sarcini în aplicația Seeing AI. După ce ați efectuat o acțiune în aplicație (de exemplu, citirea unui text sau identificarea unui produs), Siri o poate sugera ca o comandă rapidă. Puteți apoi înregistra o comandă vocală personalizată pentru aceasta accesând Setări, Siri și căutare pe iPhone, unde veți vedea o listă de scurtături sugerate. De acolo, puteți atribui comanda vocală acțiunii și o puteți activa folosind Siri oricând. De exemplu, puteți spune: „Hei, Siri, descrie această scenă”, iar Seeing AI va efectua sarcina asociată fără a fi nevoie să navigați prin aplicație. Acest lucru este deosebit de util pentru îmbunătățirea accesibilității și eficientizarea acțiunilor repetitive.

Utilizatorii iOS pot utiliza toate funcțiile cu comenzi rapide făcute preliminar, în timp ce utilizatorii Android pot avea doar până la 4 funcții la un moment dat care pot fi legate de asistentul vocal. Spre deosebire de iOS, aici nu trebuie să faceți nicio configurare suplimentară între aplicație și asistentul vocal.

Navigarea între diferitele funcții ale aplicației este, de asemenea, posibilă prin simpla glisare la stânga sau la dreapta pe ecran. Prima opțiune din aplicație este „Text scurt”, dacă glisați spre stânga, veți ajunge la următoarea opțiune din listă și viceversa. Fiecare dintre funcții este anunțată printr-un sunet, astfel încât utilizatorul să aibă o confirmare a locului exact în meniul în care se află. Unele dintre opțiuni, cum ar fi „Document”, „Scenă” și „Persoană”, necesită ca telefonul să facă o fotografie, care poate fi făcută fie folosind butonul corespunzător de pe ecran, fie dacă persoana are un nivel mai ridicat de pierdere a vederii, aceasta poate atinge în mod convenabil ecranul (simplu sau dublu, în funcție de telefon/sistemul operațional).



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

CUM O PUTEȚI UTILIZA PENTRU A FACILITA MUNCA DE PANIFICAȚIE PENTRU VIP-URI?

În timp ce lucrați în brutărie, puteți utiliza toate funcționalitățile. De exemplu, funcția de document poate fi utilizată dacă brutarul trebuie să citească un manual. Aceasta poate fi accesată prin simpla glisare pe ecran, apoi trebuie să țineți documentul în fața camerei care vă va spune când poziția acestuia este bună. Este posibil să trebuiască să mutați documentul înainte și înapoi, până când auziți o comandă „Hold steady”, ceea ce înseamnă că aplicația este gata să facă o fotografie. Este posibil să dureze câteva secunde pentru ca aplicația să înceapă să citească textul cu voce tare.

Cu următoarea opțiune din meniu numită „produs” puteți scana coduri de bare. Rotiți obiectul până când aplicația recunoaște codul de bare (aplicația va emite un sunet) și apoi citește produsul pentru dumneavoastră.

O altă funcționalitate utilă este **recunoașterea monedei**. Vă rugăm să rețineți că este necesar să configurați în prealabil moneda (în meniul de funcții propriu-zis) pentru ca aplicația să o recunoască.

Probabil că una dintre opțiunile pe care un VIP le-ar utiliza frecvent **în cadrul unei brutării ar fi „Scenă”**.

Brutarul își poate îndrepta telefonul în direcția dorită, atinge (simplu sau dublu) ecranul, se va auzi un sunet, iar aplicația va oferi rapid o descriere generală a ceea ce se află în fața camerei. În plus, persoana poate utiliza funcțiile secundare mai detaliate. De exemplu, „explore photo” va oferi informații mai detaliate despre obiectele din jur, tot ce trebuie să faceți este să mișcați degetul în jurul ecranului, iar aplicația va oferi o descriere audio a tot ceea ce indicați.

Dacă utilizați funcția secundară „More Info”, veți obține o descriere foarte detaliată a ceea ce ați capturat și puteți interacționa în continuare cu aplicația accesând Ask Seeing AI și punând o întrebare, de exemplu dacă aplicația vă spune „Imaginea prezintă o cameră cu o masă de lemn în prim-plan.



Pe masă se află mai multe obiecte, inclusiv o caserolă albă, un borcan cu o substanță pulverulentă albă în interior, plasat în centrul mesei, și un cuțit în stânga borcanului.” Puteți întreba «Există vreo cană pe masă și, dacă da, unde se află mai exact?».

Funcția de detectare a luminii detectează cât de puternică este lumina și aplicația redă un sunet puternic. Pe măsură ce mișcați telefonul în jur sau în sus și în jos, tonalitatea devine mai mare sau mai mică, în funcție de cât de multă lumină există. Aceasta poate fi utilizată în timpul procesului de coacere dacă persoana dorește să verifice dacă un aparat electric este pornit sau oprit, deoarece multe dintre acestea luminează atunci când sunt pornite (de exemplu, un cuptor).

DISPONIBIL



Aplicația este gratuită și disponibilă pe Google Play și App Store

 Site-ul oficial Seeing AI:

- <https://www.seeingai.com/>



MAI MULTE INFORMAȚII

- https://www.youtube.com/watch?v=bqeQByqf_f8



2.6.4 ORCAM MY EYE



Imaginea arată OrCam MyEye, un mic dispozitiv cu inteligență artificială atașat la o pereche de ochelari.



UTILITATE

OrCam My Eye este un mic dispozitiv cu cameră de aproximativ un deget, conceput pentru a fi atașat la o pereche de ochelari. Funcționează prin realizarea de fotografii și furnizarea unei descrieri audio. Dispozitivul a fost modernizat prin adăugarea propriei sale inteligențe artificiale integrate.

Dispozitivul poate fi utilizat în mai multe moduri. În primul rând, puteți atinge/glisi pe partea laterală a dispozitivului. Un alt mod este prin gestul mâinii, de exemplu, puteți indica un text, iar dispozitivul va face o fotografie și îl va citi, sau puteți indica încheietura mâinii dacă purtați un ceas, iar dispozitivul vă va informa cu privire la ora curentă afișată. În cele din urmă, OrCam este echipat cu o funcție de comandă vocală. Pentru a activa dispozitivul, trebuie doar să spuneți „Hei OrCam”, urmat de o comandă, cum ar fi „Citește”.

În cele din urmă, dispozitivul încorporează un cititor de monedă și o funcție de prognoză meteo.



UTILITATE ÎN BRUTĂRIE

Recunoașterea textului are un mod offline și poate citi textul selectiv, de exemplu, puteți spune „Citiți ingredientele” dintr-o listă de rețete. În plus, modul de citire are o funcție „Scanare cod de bare”, care va ajuta la recunoașterea și explorarea diferitelor produse. Datorită AI-ului integrat, puteți interacționa și cu modul text, punându-i întrebări și oferindu-i indicații, de exemplu „Spune-mi dacă există brânză în rețetă”. Din nou, datorită inteligenței artificiale integrate, funcția poate rezuma textul și vă poate oferi informații suplimentare atunci când i se solicită, de exemplu, „Cine este autorul?”.

Dispozitivul este prevăzut cu un suport și un difuzor Bluetooth, ceea ce îl face foarte convenabil pentru utilizarea într-o brutărie. Puteți să-l puneți pe suport și să-l utilizați în timp ce urmați o rețetă, permițând utilizatorului să consulte rețeta pentru orientare și să pună întrebări, dacă este necesar. Căștile sunt, de asemenea, incluse, astfel încât sunetul să nu deranjeze alte persoane.

Funcțiile suplimentare sunt identificarea banilor și a culorilor, recunoașterea facială (trebuie să preprogramați dispozitivul pentru a recunoaște anumite persoane), precum și recunoașterea obiectelor.

Pentru a recunoaște un obiect, puteți întreba OrCam „Ce se află în fața mea?” Dispozitivul va oferi o descriere de bază, de exemplu „O masă cu echipament de brutărie”, apoi puteți cere „Dă-mi o descriere completă”. Această funcție este foarte utilă pentru recunoașterea produselor, puteți deschide frigiderul și să cereți dispozitivului să vă ofere o descriere completă a produselor din frigider, apoi să cereți detalii, de exemplu, „Unde se află mai exact laptele”, iar dispozitivul va răspunde, de exemplu, „Pe raftul de sus”.

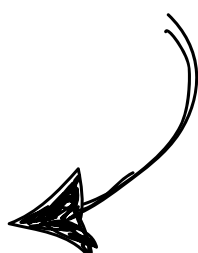
DISPONIBIL



Dispozitivul OrCam nu este gratuit; acesta are un cost, care poate varia în funcție de regiune și de orice subvenții sau programe de asistență aplicabile. Prețul reflectă tehnologia avansată și caracteristicile integrate în dispozitiv

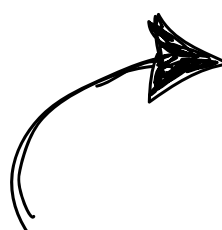
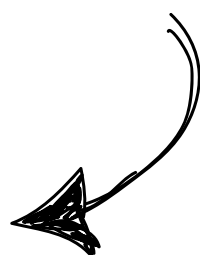
 Puteți vizita pagina web oficială pentru mai multe detalii:

- <https://www.orcam.com/en-us/home>



MAI MULTE INFORMAȚII

- <https://www.youtube.com/watch?v=xyrNI6tYv6U>



- https://www.youtube.com/watch?v=FT6SoR_StwA

2.5.1 BE MY EYES

În **Ungaria:** <https://alkosoft.hu/webaruhas>



În **Ungaria:** <https://bolt.mvgyosz.hu/>



Actilino Braille Display International:

<https://www.freedomscientific.com/>



<https://theblindkitchen.com/>



Magazin RNIB: Talking Bakery Scale with ETS Jug,ghid de feliere ajustabilă a pâinii, termometru alimentar vorbitor
<https://shop.rnib.org.uk/house>



CareTec Innovations pentru persoanele nevăzătoare și cu deficiențe de vedere: <https://www.caretec.at>



Aira - Aira este un serviciu care conectează persoanele cu deficiențe de vedere cu agenți instruiți prin intermediul ochelarilor inteligenți sau a unei aplicații pentru smartphone - <https://aira.io/>



Dot Watch - este un ceas inteligent Braille care afișează informații în Braille pe suprafața sa - <https://www.dotincorp.com/>



BrailleNote Touch Plus - BrailleNote Touch Plus este o tabletă Braille cu o interfață cu ecran tactil care permite utilizatorilor cu deficiențe de vedere să navigheze și să interacționeze cu conținutul digital - https://support.humanware.com/en-international/support/braillenote_touch_plus



3. GHID PENTRU MENTORI ȘI FORMATORI



REZUMAT

Crearea **unui spațiu de lucru incluziv în brutărie pentru persoanele cu deficiențe de vedere** necesită o abordare atentă din partea mentorilor.

Acest capitol își propune **să ofere îndrumări practice pentru mentorii din domeniul panificației pentru a sprijini în mod eficient acești ucenici**. Promovând un mediu în conformitate cu abilitățile lor, adaptându-se nevoilor lor, mentorii pot ajuta persoanele cu deficiențe de vedere la locul de muncă. Capitolul prezintă strategii pentru asigurarea siguranței, încurajarea independenței, precum și facilitarea unei comunicări clare. Cu instrumentele și adaptările potrivite, persoanele cu deficiențe de vedere pot prospera în cadrul unei brutării. Acceptând incluziunea, mentorii contribuie la o cultură a locului de muncă mai diversă și mai favorabilă pentru toți.

3.1 CUM SĂ PREGĂTIȚI UN MEDIU INCLUZIV



3.1.1 CUM SĂ PREGĂTIȚI UN MEDIU INCLUZIV

- **Mențineți atelierul în ordine:** Este deosebit de important pentru colegii cu deficiențe de vedere care lucrează în zonă să mențină o ordine. Păstrarea obiectelor și uneltelor într-un loc permanent contribuie la siguranță și eficiență.
- **Organizați și etichetați locurile de lucru:** Asigurați-vă că toate uneltele, ingredientele și echipamentele au locuri desemnate pentru a rămâne organizate. Utilizați etichete cu contrast ridicat, marcaje tactile (cum ar fi puncte în relief) sau Braille pe articolele utilizate în mod obișnuit pentru a ajuta la identificare.
- **Oferiți soluții de depozitare accesibile:** Plasați articolele utilizate în mod obișnuit la îndemână pentru a reduce nevoia de a se întinde prea sus sau prea jos. Utilizați rafturi cu separare clară și etichete tactile pentru a ajuta la localizarea rapidă a ingredientelor.
- **Îmbunătățiți iluminatul și contrastul:** Utilizați un iluminat puternic și concentrat în zonele de lucru pentru a îmbunătăți vizibilitatea pentru angajații cu vedere redusă. Suprafețele cu contrast ridicat (de exemplu, traverse închise la culoare pe teșghele deschise la culoare) pot face uneltele și ingredientele mai ușor de distins.
- **Creați căi tactile:** Utilizați marcaje texturate pentru podea sau bandă contrastantă pentru a delimita căi de acces sigure între zonele de lucru, cuptoare și mesele de preparare. Acest lucru poate ajuta un lucrător cu deficiențe de vedere să se orienteze cu încredere în brutărie.
- **Utilizați echipamente sonore și tactile:** Înlocuiți indicatorii vizuali cu cei auditivi ori de câte ori este posibil. De exemplu, cuptoarele și cronometrele cu semnale acustice, sunete sau alerte vocale care ajută la monitorizarea sarcinilor sensibile la timp.

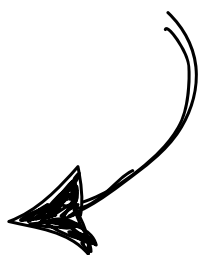
- **Implementați aranjamente coerente:** Mențineți o amenajare coerentă și lipsită de dezordine a spațiului de lucru, astfel încât lucrătorii să poată memora cu ușurință locațiile instrumentelor și ingredientelor. Evitați mutarea obiectelor dacă nu este necesar și comunicați orice schimbare.
- **Asigurați manipularea în siguranță a articolelor fierbinți:** Utilizați mănuși de cuptor sau mănuși cu marcaje tactile pentru a indica partea „sigură” pentru a ține tigăile fierbinți. Luați în considerare amplasarea unei zone separate de răcire unde articolele fierbinți sunt separate de fluxul principal de lucru.
- **Investiți în tehnologie și instrumente accesibile:** Utilizați cântare de brutărie, termometre și pahare de măsurare vorbitoare pentru a ajuta la prepararea precisă a ingredientelor. Asistenții digitali cu control vocal pot ajuta, de asemenea, la setarea cronometrelor sau la urmărirea rețetelor.
- **Formarea și sensibilizarea personalului:** Desfășurați cursuri de formare pentru a sprijini mai bine colegii cu deficiențe de vedere pentru toți membrii echipei. Discutați modalități practice de a oferi asistență, de a fi atenți la siguranță și de a asigura un mediu incluziv.



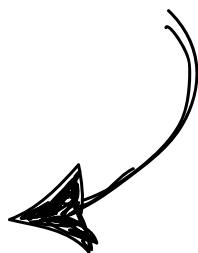
MAI MULTE INFORMAȚII

Puteți găsi mai multe detalii despre subiect pe acest site:

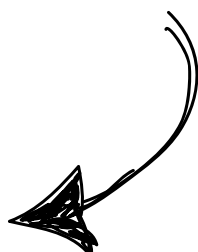
<https://viawny.org/how-to-ensure-workplace-accessibility-for-visually-impaired-employees/>



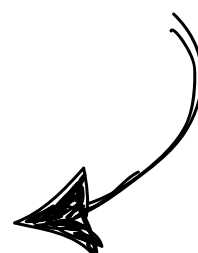
<https://visualisetrainingandconsultancy.com/resources/supporting-employees-with-visual-impairment/>



<https://www.bemyeyes.com/>



<https://viawny.org/how-to-ensure-workplace-accessibility-for-visually-impaired-employees/>



3.2 FORMARE PRIVIND UTILIZAREA INSTRUMENTELOR DIGITALE





Imaginea arată o persoană cu deficiențe de vedere care utilizează un laptop cu un software specializat

- **Înainte de a planifica sesiunile de formare,** familiarizați-vă cu nivelul actual al competențelor digitale ale unei persoane cu deficiențe de vedere și aflați dacă aceasta este utilizator începător, avansat sau expert de tehnologii/instrumente de asistență. Aceste informații preliminare vă vor ajuta să creați un plan cuprinzător, care să corespundă nevoilor persoanei pe care o instruiți. De exemplu, puteți iniția o scurtă sesiune de introducere pentru a întreba persoana despre experiența sa cu instrumentele/tehnologiile digitale, preferințe și așteptări.
- **Prezentați persoanei o listă cuprinzătoare de instrumente și tehnologii și întrebați-o pe care dintre acestea ar dori să le utilizeze în activitatea sa din brutărie.** În zilele noastre, există multe instrumente și aplicații care oferă caracteristici și funcționalități similare, ceea ce oferă VIP-urilor libertatea de a alege între diferite alternative în funcție de faptul dacă designul li se pare suficient de intuitiv, accesibil și compatibil cu sistemul de operare cu care sunt obișnuiți. Cu cât persoana este mai familiarizată cu caracteristicile și le poate accesa cu ușurință, cu atât formarea va fi mai ușoară și mai eficientă.

- **Începeți cu elementele de bază.** Ar putea fi benefic să prezentați mai întâi funcțiile de bază ale instrumentului digital sau ale tehnologiei asistive și apoi să introduceți treptat sarcini mai complexe. Este util să demonstrați cum să navigați prin meniul principal al instrumentului sau să efectuați cea mai simplă acțiune, cum ar fi autentificarea în aplicație, înainte de a trece la operațiuni mai complexe, de exemplu introducerea detaliilor despre produs.
- **Luați în considerare repetarea ca metodă de dobândire a perfecționării.** Poate fi util să încurajați repetarea acțiunilor cheie până când VIP-ul se simte confortabil și încrezător cu instrumentul. Exersați în mod regulat accesul la funcții comune, cum ar fi ajustarea setărilor unui cântar digital sau introducerea aceleiași set de comenzi de panificație. Acest lucru ar putea contribui la dezvoltarea memoriei musculare și a încrederii.
- **Antrenați-i să utilizeze comenzile rapide.** Luați în considerare instruirea VIP-urilor cu privire la comenzile rapide de la tastatură, cu scopul de a îmbunătăți viteza și eficiența în navigarea prin aplicații. Ar putea fi util să demonstrați cum pot fi utilizate combinațiile de taste pentru a accesa rapid setările sau pentru a începe o nouă tranzacție într-un sistem de punct de vânzare.
- **Includeți în program o cantitate semnificativă de lucrări practice.** Asigurați-vă că instruirea practică se bazează pe scenarii reale de panificație. În timpul sesiunilor de formare, VIPS ar trebui să aibă posibilitatea de a introduce comenzi sau de a actualiza stocurile utilizând instrumentele digitale reale ale brutăriei.
- **Utilizați instrucțiuni clare și simple.** Atunci când explicați pașii tehnici, folosiți un limbaj simplu și evitați jargonul. În loc să spuneți pur și simplu „faceți clic pe butonul verde”, furnizați o descriere mai detaliată, cum ar fi „apăsăți butonul mare din colțul din dreapta sus al ecranului”. În plus, explicați funcția butonului, cum ar fi „acest buton va confirma comanda”. Ca o bună practică, puteți, de asemenea, să indicați butonul ținând degetul VIP-urilor, după ce le-ați dat acordul în acest sens.

- **Integrați formarea în domeniul instrumentelor digitale cu sarcini specifice de panificație pentru a asigura o tranziție ușoară de la teorie la practică.** De exemplu, atunci când prezentați o aplicație pentru rețete, oferiți îndrumări cu privire la modul de introducere a ingredientelor, explicând în același timp fiecare etapă a procesului de coacere.
- **Furnizați îndrumări cu privire la modul de rezolvare a oricăror probleme care pot apărea.** Ar fi benefic să oferiți instrucțiuni privind tehnicile obișnuite de rezolvare a problemelor, cum ar fi repornirea dispozitivelor sau resetarea aplicațiilor. De exemplu, dacă asistentul vocal nu mai funcționează, este recomandat să reporniți dispozitivul pentru a reseta conexiunea.
- **Plasați etichete tactile pe echipamente și instrumente pentru a ajuta la identificarea tactilă.** Furnizați etichete pentru tastaturi sau butoane pe dispozitive cu ecran tactil pentru a ajuta VIP-urile să localizeze în mod independent comenzile cheie.
- **Încurajați interacțiunea tactilă.** Pentru dispozitivele cu butoane fizice sau ecrane tactile, invitați utilizatorii să exploreze dispozitivul cu mâinile și să se familiarizeze cu aspectul acestuia. De exemplu, arătați-le cum să utilizeze butoanele unui sistem POS, explicându-le ce face fiecare buton și cerându-le să repete acțiunea pentru a consolida înțelegerea modului în care funcționează.



MAI MULTE INFORMAȚII

Puteți găsi mai multe detalii despre subiect pe acest site:
<https://training.visionaid.org/>



3.3 COMUNICAREA INCLUZIVĂ



- **Utilizați un limbaj incluziv:** utilizați un limbaj care nu folosește cuvinte ce creează excluderi și/sau diferențe între oameni, recunoscând și respectând identitățile individuale și evitând să faceți presupuneri cu privire la gen, etnie sau alte caracteristici personale. Exemplu: evitați utilizarea expresiilor care implică stereotipuri de gen, preferând neutrul ori de câte ori este posibil (mai bine „persoana responsabilă” decât „omul responsabil”). Nu utilizați cuvinte care pot fi discriminatorii (mai bine „persoană cu dizabilități” decât „persoană cu handicap sau handicapată”).
- **Formare și sensibilizare:** Oferiți evenimente de formare și de sensibilizare (seminarii, ateliere, conferințe etc.) pentru toată lumea, explicând ce este limbajul incluziv, de ce este important și cum să îl aplicați în comunicarea de zi cu zi în cadrul întreprinderii.
- **Promovarea unei comunicări clare, bidirecționale:** Încurajați un mediu de lucru sigur în care angajații se simt liberi să se exprime și să pună întrebări sau să discute orice îndoieli sau probleme, promovând comunicarea colaborativă.
- **Adoptarea de politici și orientări interne:** Adoptarea politicilor și orientărilor companiei care promovează un limbaj incluziv ajută la delimitarea clară a ceea ce este considerat acceptabil și inacceptabil pentru toate persoanele care lucrează în mediul de lucru respectiv.
- **Promovați participarea activă:** Oferiți feedback imediat și direcționat, promovând abordarea de consolidare pozitivă, care contribuie la îmbunătățirea încrederii și învățării angajaților, și ascultați sugestiile angajaților într-un spirit de schimb și participare activă.
- **Respectați timpii de procesare și de răspuns:** Așteptați ca persoana să proceseze informațiile înainte de a continua cu noi instrucțiuni, pentru a evita supraîncărcarea personalului cu sarcini, ceea ce ar putea duce la o scădere generală a performanței.



O scenă care prezintă un grup divers de oameni care discută și zâmbesc. Unii stau în picioare și se salută călduros, în timp ce alții stau în jurul unei mese și discută. O persoană este într-un scaun cu rotile, iar alta este un bărbat în vârstă cu părul alb. Atmosfera este incluzivă, respectuoasă și primitoare.

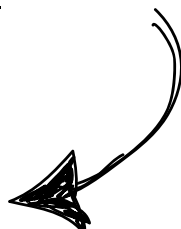
- **Creați un mediu accesibil și incluziv:** Asigurați-vă că unitatea dumneavoastră este accesibilă persoanelor cu dizabilități sau persoanelor cu nevoi speciale (de exemplu, sala de rugăciuni), pentru a oferi tuturor posibilitatea de a lucra în aceleași condiții și cu același nivel de posibilități.
- **Utilizați semnale sonore sau tactile atunci când este posibil (pentru VIP-uri):** Utilizați instrumente sonore sau tactile pentru a semnala finalizarea unei acțiuni sau timpul necesar, cum ar fi un cronometru sonor pentru gătit. Acest lucru ajută la menținerea autonomiei și la reducerea dependenței de indicii vizuale.
- **Descrieți mediul într-un mod detaliat și accesibil (pentru VIP-uri):** Furnizați indicații precise privind mediul, de exemplu: „Masa de lucru este la stânga dumneavoastră”, pentru a facilita orientarea și a reduce posibilitatea accidentelor de muncă.

- **Integrarea cu instrumente adaptate la nevoile angajaților (pentru VIP-uri):** Persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere pot beneficia de instrumente care facilitează includerea lor în muncă. Aceasta înseamnă, de exemplu, să investească în utilizarea cititoarelor electronice sau a documentației scrise în Braille.



MAI MULTE INFORMAȚII

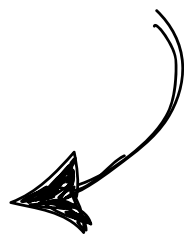
<https://it.pg.com/blogs/comunicazione-inclusiva-azienda-linguaggio-diversita-crescita/>



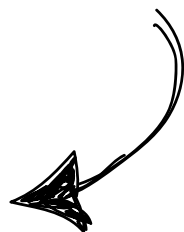
<https://www.babbelforbusiness.com/it/blog/linguaggio-inclusivo/>



<https://it.wyser-search.com/knowledge-center/il-linguaggio-inclusivo-in-azienda-consigli/>



<https://www.jobiri.com/linguaggio-inclusivo-come-implementarlo-in-azienda/>



3.4 POVEȘTI DE SUCCES



REZUMAT

Acest capitol explorează **o poveste de succes a unei persoane cu deficiențe de vedere care și-a găsit un loc de muncă satisfăcător într-o brutărie, demonstrând reziliența și valoarea angajării incluzive**. Alături de aceasta, prezentăm două relatări despre modul în care instrumentele digitale au devenit esențiale pentru persoanele cu deficiențe de vedere în viața lor de zi cu zi. Aceste povești evidențiază rolul tehnologiei în creșterea independenței și accesibilității.

3.4.1 POVESTEA#1



Imaginea îl arată pe primul brutar orb din Ungaria, Máté Kisfaludy, lucrând la brutăria Bake My Day.

Máté Kisfaludy și-a pierdut vederea la vârsta de 18 luni. Începând de la grădiniță, a urmat cursurile Școlii pentru Nevăzători, unde a obținut un certificat profesional în domeniul înregistrării datelor. Ulterior, a căutat să urmeze o altă profesie, așa că a aplicat la programul de formare ca asistent de brutar lansat recent de școală în septembrie 2018. Máté a fost atras de ideea de a-și exprima creativitatea în brutărie, i-a plăcut munca fizică implicată și a apreciat că nu trebuie să stea la un birou. Pasiunea sa pentru gastronomie nu era nouă - obișnuia să stea în brutărie cu mama sa când era copil, iar acum gătește și coace în mod obișnuit pentru propria familie.

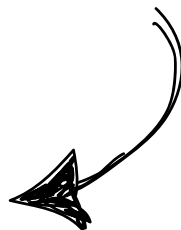
Pentru o persoană cu deficiențe de vedere, **cea mai dificilă parte a muncii este modelarea aluatului, prin împletire și rotunjire.** Pe lângă explicațiile verbale, Máté a învățat aceste mișcări punându-și mâinile pe mâinile profesorilor pentru a înțelege tehnica.

Máté are abilități excelente de orientare, se deplasează independent și comunică bine cu ceilalți. În timpul studiilor, el a urmat cursuri de formare la brutăria Bake My Day, înainte de a obține un post la magazinul din Budapesta în vara anului 2020, imediat după ce a promovat examenele profesionale finale.

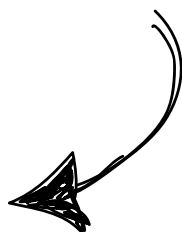
El s-a integrat bine la locul său de muncă. „Este plin de umor, amabil și de ajutor”, spune unul dintre colegii săi. Pentru Máté, accesibilitatea implică doar câteva ajustări: folosește un cântar vorbitor, organizează atelierul și se asigură că uneltele sunt păstrate în locuri coerente. Máté a fost primul brutar nevăzător certificat din Ungaria.

POVESTEA LUI MÁTÉ'S (ÎN MAGHIARĂ):

<https://vince.hu/sztorik/nagy-ervin-vak-pek/>

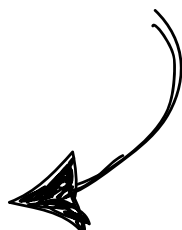


<https://diningguide.hu/az-első-es-ezidaig-egyetlen-vak-pek-magyarorszag-bemutatj-uk-kisfaludy-matet-a-bake-my-day-pekjet/>



DESPRE BRUTĂRIE, CU SUBTITRARE ÎN ENGLEZĂ:

<https://www.youtube.com/watch?v=N9wGG8zI474>



3.4.2 POVESTEA#2



Logo-ul aplicației Seeing AI de la Microsoft

„Ca persoană nevăzătoare, Seeing AI de la Microsoft mi-a transformat cu adevărat viața. Gama de funcții a devenit indispensabilă pentru mine. Funcția de document îmi permite să fac o fotografie corespondenței mele, pe care aplicația mi-o citește înapoi. Funcția de text scurt este o minune, permițându-mi să identific produse, de la cutii de conserve la diverse condimente pentru gătit, asigurându-mi menținerea independenței în brutărie. Trăind singură, aceste instrumente sunt pur și simplu esențiale.” - Siobhan Meade

 Site web:

<https://www.guidedogs.org.uk/getting-support/information-and-advice/how-can-technology-help-me/apps/seeing-ai/>



3.4.3 POVESTEA #3



Logo-ul Be My Eyes, o aplicație care pune în legătură peste 700 000 de utilizatori nevăzători și cu deficiențe de vedere cu 7,5 milioane de voluntari și companii prin video live și AI, disponibilă în peste 150 de țări, gratuit pentru utilizatori.

În link-ul de mai jos există un videoclip în care o fată cu deficiențe de vedere, Julia, explică cum a început să utilizeze această aplicație și cum a ajutat-o în multe sarcini, cum ar fi gătitul.

 **Youtube video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=VoUYqBZPYG>



4. RESURSE SUPLIMENTARE



Următoarea secțiune **oferă resurse suplimentare pentru a explora în continuare instrumentele și tehnologiile care sprijină persoanele cu deficiențe de vedere în diverse medii, inclusiv în cele de panificație.** Aceste resurse oferă informații despre cele mai bune practici, soluții inovatoare și ajutoare practice care sporesc accesibilitatea și independența. Acestea sunt referințe valoroase pentru oricine este interesat de crearea unor spații de lucru incluzive.

4.1 RESURSE

ORGANIZAȚII ȘI SERVICII PENTRU PERSOANELE CU DEFICIENȚE DE VEDERE:

- Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége ((Federația maghiară a nevăzătorilor și a persoanelor cu deficiențe de vedere),
- Site web: <https://www.mvgyosz.hu/>
- Servicii: Apărare, consiliere juridică și un magazin pentru dispozitive de asistență.



- **Alko-Soft, SERVICII IT:** Securitatea, întreținerea calculatoarelor și soluții software adaptate pentru persoanele cu deficiențe de vedere.
- Site web: <https://alkosoft.hu/>



SERVICII IT: SECURITATEA, ÎNTREȚINEREA CALCULATOARELOR ȘI SOLUȚII SOFTWARE ADAPTATE PENTRU PERSOANELE CU DEFICIENȚE DE VEDERE.

- **INFOALAP** - Informatika a Látássérültekért Alapítvány (Fundatia pentru tehnologia informației pentru persoanele cu deficiențe de vedere),
- Site web: <https://infoalap.hu/>
- Servicii: Asistență pentru clienți, consultanță în domeniul accesibilității și reduceri la achiziționarea de echipamente asistive.



- Pentru persoanele cu deficiențe de vedere, cititoarele de ecran precum Cobra sau Job Access With Speech și pluginul de browser Speechify (nu este gratuit) pot citi cu voce tare textul de pe un site web sau dintr-o carte de bucate digitală. JAWS (Job Access with Speech) pentru Windows poate funcționa și ca cititor de ecran care oferă ieșire vocală și braille pentru cele mai populare aplicații informatice. Funcționează cu Microsoft Office, Internet Explorer, Firefox și multe altele.
- **„Carmen Sylva”** ar putea fi utilă în sectorul panificației pentru ca VIP-urile să treacă de obstacole. Acesta constă într-un dispozitiv cu ultrasunete pentru a ajuta persoanele nevăzătoare să detecteze obstacolele mai rapid și mai eficient decât un baston. Dispozitivul are o funcție de calibrare care poate fi efectuată în orice moment pentru a seta distanțe de siguranță sau de alertă. Persoana nevăzătoare îl ține în mână și îl folosește ca pe un baston. Costul de producție al acestui dispozitiv este de 20 de euro, în timp ce un baston care are aproape aceleași funcții costă în jur de 1000 de euro.

[Link:https://www.digi24.ro/stiri/sci-tech/lumea-digitala/dispozitivul-care-permite-nevazatorilor-sa-detecteze-obstacole-489771?__grsc=cookieIsUndef0&__grts=57609799&__grua=16453d6e2683b8800ded2a27c7f595d9&__grrn=1](https://www.digi24.ro/stiri/sci-tech/lumea-digitala/dispozitivul-care-permite-nevazatorilor-sa-detecteze-obstacole-489771?__grsc=cookieIsUndef0&__grts=57609799&__grua=16453d6e2683b8800ded2a27c7f595d9&__grrn=1)



5. CONCLUZII



Multe instrumente și strategii au fost descrise în setul de instrumente de formare digitală VIPs Vibes, cu scopul final **de a promova integrarea lucrătorilor cu deficiențe de vedere și de a crea un mediu de lucru mai accesibil pentru aceștia prin includerea diferitelor instrumente adaptate.**

Instrumentele și tehnicile prezentate pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere oferă numeroase avantaje atât pentru acestea, cât și pentru piața muncii. Evoluția tehnologiei și a cercetării face ca includerea persoanelor cu diîn industria panificației să fie mult mai accesibilă. Aplicațiile mobile le vor ajuta cu o mai bună orientare în spațiul de lucru, iar instrumentele adaptate cu Braille, bandă colorată și ieșire vocală le vor ușura munca, ținându-le departe de orice situații riscante la care ar putea fi supuse. Dezvoltarea instrumentelor tactile le permite VIP-urilor să navigheze și să utilizeze spațiile lor de lucru cu încredere și în mod independent. Pe măsură ce tehnologia continuă să evolueze, potențialul pentru noi soluții nu va face decât să crească, promovând un viitor în care egalitatea și incluziunea devin parte integrantă a fiecărui mediu profesional, inclusiv a brutăriei.

De asemenea, **promovarea unui spațiu de lucru incluziv în panificație pentru persoanele cu deficiențe de vedere depinde de dedicarea și îndrumarea atentă a mentorilor.** Punând în aplicare strategii adaptate, promovând independența și asigurând o comunicare clară, mentorii pot crea un mediu în care toate abilitățile sunt apreciate și sprijinite. Prin eforturile lor, persoanele cu deficiențe de vedere se pot dezvolta profesional, în timp ce brutăria beneficiază de o cultură diversă și îmbogățită la locul de muncă. Incluziunea nu este doar un obiectiv: este o responsabilitate comună care conduce la creștere și unitate pentru toți cei implicați.

În concluzie, **crearea unui spațiu de lucru incluziv și sigur pentru asistenții de brutărie cu deficiențe de vedere necesită diverse abordări care combină instrumente, formare adaptată și o cultură a colaborării și conștientizării.**

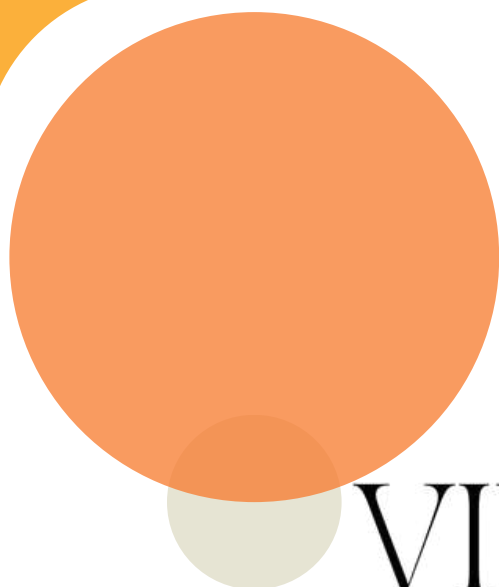
Prin integrarea tehnologiilor de asistență, promovarea înțelegerii reciproce între angajați și adaptarea continuă a mediului pentru a răspunde nevoilor diverse, **brutăriile se pot asigura că toți lucrătorii, indiferent de abilitățile lor, pot prospera și contribui eficient.** Acest angajament față de incluziune nu numai că sporește siguranța și eficiența locului de muncă, dar stabilește și un standard pentru echitate și respect în mediul profesional.

**VERSIUNEA AUDIO A ACESTUI
DOCUMENT ESTE DISPONIBILĂ AICI:**





Co-funded by
the European Union



VIPs VIBES



SET DE INSTRUMENTE PENTRU FORMARE DIGITALĂ

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea. "Includerea persoanelor cu deficiențe de vedere în sectorul panificației", numărul proiectului 2023-1-RO01-KA220-VET-000154452